



Ein ganz andere Ansatz der Konfliktlösung hat die &lt;b&gt;Mediation&lt;/b&gt;. Die Idee dahinter: Eine Begegnung auf Augenhöhe, ohne längeren Hebel auf der einen oder auf der anderen Seite. «Viele Streitigkeiten in Unternehmen sind gar nicht rechtsbezogen, meistens geht es dabei um die Klärung von Rollen, ...