



Ein neutraler Dritter, der Mediator&/b>, vermittelt in einem Konflikt zwischen dem Kunden und dem Konfliktpartner. ... Henning-C. Stielau: Mediation&/b>, gibt es in drei Stufen: Bei der sogenannten Shuttle-Mediation&/b> versucht der Mediator&/b> telefonisch eine Einigung zu erzielen, während bei der Präsenzmediation ...