



#### Wiki to Yes Forschungsbeiträge

Am 16.2.2016 wurde die Umfrage zur Akkreditierung und zum Gütesiegel auf Wiki to Yes gestartet. Auch wenn die Teilnahme nur gering war und die Ergebnisse ganz sicher nicht repräsentativ sind, ergibt die Auswertung der Umfrage doch einen Eindruck wieder, der inspirieren könnte.

#### Die Umfrage

Zugegeben es waren nur 20 Teilnehmer. Auch muss eingeräumt werden, dass die Darstellung der Statistik noch nicht wie geplant automatisch möglich war. Sie musste von Hand nachformatiert werden. Damit lässt sich auch die verzögerte Veröffentlichung erklären. Beides mag der Tatsache gezollt sein, dass das Wiki noch work in progress ist und auch noch nicht der Öffentlichkeit vorgestellt wurde. Angeschrieben wurden per e-Mail im Wesentlichen die Ausbildungsinstitute, die seinerzeit in dem Bereich der Stiftung Warentest aufgeführt waren. Auch einige Universitäten wurden eingeladen. Eine Teilnahme - das mag eine Hürde gewesen sein - setzte die Anmeldung zum Wiki voraus. So sollte sichergestellt werden, dass Mehrfacheintragungen oder Spameintragungen nicht möglich sind.

Die Auswertung ergibt die prozentuale Verteilung der Angaben in %-Werten wieder. Sie hat keinen statistischen Wert, deckt sich aber mit informellen Gesprächen, die im Umfeld der Umfrage mit Mediatoren und Ausbildern stattgefunden hatten. Das zusammen ist Grund genug, die Ergebnisse der Öffentlichkeit vorzustellen. Vielleicht inspirieren sie den Ein oder Anderen.

Wenn Sie die Umfrage kommentieren möchten, Fragen haben oder darüber diskutieren möchten, steht Ihnen das Diskussionsforum zur Verfügung.

## Die Auswertung

Die Wiedergabe erfolgt chronologisch nach der Abfolge und der thematischen Gliederung der vorgegebenen Fragen. Die Umfrage selbst kann im Kapitel Umfragen weiterhin eingesehen und nachvollzogen werden. Sogar eine Teilnahme ist noch möglich. Mit dem Fortschritt der Programmierarbeiten wird die Auswertung auch zeitnah (d.h. unmittelbar nach jeder Eingabe) einzusehen sein. Über den Arbeitsfortschritt am Wiki wird unter WikiLog berichtet.

## Fragen zum Angebot

Welche Ausbildung bieten Sie an (orientiert am Ausbildungsziel)?

- Mediation= 29.63%
- Mediator (allgemein) = 25.93%
- zertifizierter Mediator = 27.78%
- anderes Zertifikat = 16.67%

Ist Ihre Ausbildung von einem Mediatorenverband anerkannt?

- ja = 68.42%
- nein = 31.58%

Wie wichtig ist es für Sie, die Ausbildung zum zertifizierten Mediator anbieten zu können?

- sehr = 15.38%
- einigermaßen = 69.23%
- nicht wichtig = 7.69%
- weiß nicht = 7.69%

Warum ist das wichtig für Sie?

- Weil die Studenten glauben, es sei eine staatliche Zugangsvoraussetzung = 7.69%
- Um ein Rundumangebot liefern zu können = 7.69%
- Portfolio= 7.69%
- ohne Begründung 38.46%
- Es wird nachgefragt = 7.69%
- Unterstellte Nachfrage = 7.69%
- je nach Nachfrage = 7.69%
- Der Bedarf ist nicht real, sondern eine mehrfache "Erwartungs-Erwartung" (Luhmann) = 7.69%

Welches ist Ihre Rolle im Ausbildungsmarkt?

- Ausbilder = 37.84%
- Ausbildungsinstitut = 24.32%
- Verband = 18.92%
- Schule = 0.00%
- Hochschule = 18.92%

Fragen zum ökonomischen Hintergrund

Sind Sie bereits akkreditiert und wodurch?

- Verband = 64.71%
- Hochschule = 5.88%
- sonstige Akkreditierung = 17.65%
- keine Akkreditierung = 11.76%

Haben Sie dafür Kosten aufgewendet?

- ja = 66.67%
- nein = 33.33%
- weiß nicht = 0.00%

Würden Sie für eine weitere Akkreditierung erneut Kosten aufwenden?

- Ja = 7.14%
- nur als Folgeakkreditierung = 7.14%
- nein = 14.29%
- kommt auf den Betrag an = 0.00%
- nur wenn ich muss = 71.43%

Würden Sie sich gegebenenfalls mehrfach akkreditieren lassen (für die Ausbildung zum zertifizierten Mediator, für ein Verbandszertifikat, für die Hochschulausbildung)?

- ja = 0.00%
- nein = 14.29%
- nur wenn es sein muss = 57.14%
- nur wenn sich mir der Sinn erschließt = 28.57%

Würde sich Ihr Ausbildungsangebot bei einer (zusätzlichen) kostenpflichtigen Akkreditierung zum zertifizierten Mediator verteuern?

- Ja = 56.25%
- Nur geringfügig = 31.25%
- Nein = 0.00%
- Weiß nicht = 12.50%

Wie schätzen Sie die Marktentwicklung für die Nachfrage nach MEDIATIONEN bei einer Akkreditierungspflicht der Ausbilder ein?

- Nachfrage steigt = 0.00%
- unverändert = 54.55%
- Nachfrage geht zurück = 45.45%
- weiß nicht = 0.00%

Wie schätzen Sie die Marktentwicklung für AUSBILDUNGEN bei einer Akkreditierungspflicht der Ausbilder ein?

- Nachfrage steigt = 0.00%
- unverändert = 54.55%
- Nachfrage geht zurück = 45.45%
- weiß nicht = 0.00%

Bedarf und Nachfragesituation der Auszubildenden

Wie viele Ihrer Studenten betreiben die Ausbildung mit der primären Absicht, Berufsmediator zu werden?

- keiner = 9.09%
- eher wenige = 81.82%
- etwa die Hälfte = 9.09%
- die Mehrheit = 0.00%
- alle = 0.00%

Würden Studenten, die sich für Mediation interessieren aber kein Berufsmediator werden wollen, sich für ein Training zum zertifizierten Mediator anmelden?

- ja = 20.00%
- wenn es anders nicht möglich ist = 50.00%
- nein = 10.00%
- weiß nicht = 20.00%

Wissen Ihre Studenten bei der Einschreibung zur Ausbildung was der zertifizierte Mediator (genau) ist?

- Ja = 25.00%
- Nein = 75.00%
- Weiß nicht = 0.00%

Erkennen Ihre Studenten, dass die Ausbildung zum zertifizierten Mediator nur eine Mindestanforderung erfüllt?

- ja = 12.50%
- Nein = 68.75%
- Weiß nicht = 18.75%

Wissen die Studenten dass sie sich auf eine gesteigerte Fortbildungsverpflichtung (4 nachzuliefernde Einzelsupervisionen) einlassen?

- ja = 25.00%
- Nein = 62.50%
- Weiß nicht = 12.50%

Würden Ihre Studenten eine zusätzliche Qualifizierung (etwa zur Erlangung eines Verbandszertifikates mit > 200 Stunden) in Angriff nehmen, wenn der "zertifizierte Mediator" einfacher zu erwerben ist?

- ja = 0.00%
- nein = 57.14%
- weiß nicht = 42.86%

Würden Ihre Studenten auf dem "zertifizierten Mediator" bestehen, auch wenn Sie ALTERNATIV einen höhenwertigeren Titel mit einer besseren Qualifikation anbieten?

- ja = 71.43%
- nein = 28.57%
- weiß nicht = 0.00%

Wie schätzen Ihre Studenten die Berufschancen als Mediator ein?

- hoch = 0.00%
- irrelevant = 12.50%
- niedrig = 81.25%
- gar nicht = 6.25%

Wie schätzen Ihre Studenten die Berufschancen als zertifizierter Mediator ein?

- besser als der Mediator = 18.75%
- gleich wie der Mediator = 81.25%
- schlechter als der Mediator = 0.00%

Wieviele Fälle werden Ihre Studenten Ihrer Meinung nach innerhalb der nächsten 5 Jahre akquirieren können (Durchschnittswert)

- weniger als 10 = 93.75%
- bis zu 50 = 6.25%
- bis zu 100 = 0.00%
- mehr als 100 = 0.00%

Fragen zur Qualität

Hat die ZMediatAusbV unter Zugrundelegung Ihres Ausbildungskonzeptes zu einer Veränderung geführt?

- Verbesserung = 0.00%
- Verschlechterung = 25.00%
- gleichwertig = 75.00%

Müssen Sie mit dem Inkrafttreten der ZMediatAusbV ein Nachtragsangebot unterbreiten, weil etwa die Präsenzstundenleistung oder die Einzelsupervision zuvor nicht zwingend vorgeschrieben waren?

- ja = 75.00%
- nein = 25.00%

Führt die Qualitätskontrolle bei den Ausbildern nach der ZMediatAusbV Ihrer Meinung nach auch zu einer Qualitätsverbesserung der Dienstleistung Mediation?

- ja = 0.00%
- eher ja = 6.25%
- eher nein = 12.50%
- nein = 81.25%

Würden Sie als Alternative eine Informationspflicht für ausreichend erachten, um den Konsumenten bei der Wahl des Ausbilders hinreichend zu schützen?

- ja = 18.75%
- ja bei Prüfbarkeit = 68.75%
- nein = 12.50%

Wer erfüllt Ihrer Meinung nach die Neutralitätsanforderungen für eine Akkreditierung am Besten?

- Staat = 68.75%
- Verbände (alle) = 0.00%
- Verbände (führende) = 6.25%
- Kammern = 0.00%
- Akkreditierungsunternehmen = 25.00%

Wer besitzt Ihrer Meinung nach die Qualifikation für eine solche Akkreditierung?

- Staat = 12.50%
- Verbände (alle) = 50.00%
- Verbände (führende) = 6.25%
- Kammern = 0.00%
- Akkreditierungsunternehmen = 31.25%

Sehen Sie die Gefahr einer Kollision, wenn Sie von mehreren Stellen akkreditiert werden

(müssen)? (z.B. Hochschulakkreditierung vs. Verbandsakkreditierung)

- ja = 100.00%
- nein = 0.00%
- weiß nicht = 0.00%

Halten Sie eine Weiterbildung nach der Erlangung der Qualifikation „zertifizierter Mediator“ für erforderlich (etwa zum Familienmediator, Wirtschaftsmediator, Generalmediator)?

- ja = 75.00%
- nein = 6.25%
- weiß nicht = 18.75%

Fragen zur Berufsqualifikation

Eignet sich die Akkreditierung der Ausbildung zum zertifizierten Mediator Ihrer Meinung nach als ein Schritt in die Professionalisierung der Mediation?

- ja = 6.25%
- eher nicht = 12.50%
- nein = 81.25%
- weiß nicht = 0.00%

Einige Berufe (z.B. Güterichter, Beratungsstellen, evtl. Rechtsanwälte, usw.) haben eigene berufsrechtliche Anforderungen. Nicht alle unterfallen dem Mediationsgesetz. Hielten Sie es für sinnvoll, wenn diese Gruppen eigene Akkreditierungen durchführen?

- ja = 31.25%
- warum nicht = 37.50%
- nein = 25.00%
- weiß nicht = 6.25%

Bedarf und Nachfragesituation des Verbrauchers

Die ZMediatAusbV soll mehr Transparenz und eine bessere Qualität der Mediation für den VERBRAUCHER sichern. Führt die Akkreditierung der Ausbildungsinstitute für die Ausbildung zum zertifizierten Mediator Ihrer Meinung nach zu diesem Effekt?

- ja = 9.09%
- eher ja = 0.00%
- eher nein = 0.00%
- nein = 81.82%
- weiß nicht = 9.09%

Sollte es Ihrer Meinung nach eine zusätzliche Berufsüberwachung für Mediatoren geben?

- ja = 43.75%
- nein = 25.00%
- weiß nicht = 31.25%

Wären Sie bereit, die Inhalte und Qualitätsanforderungen für Ihre Ausbildung der Öffentlichkeit zu präsentieren, damit jeder selbst entscheiden kann, bei wem er sich ausbilden lässt oder nicht, wenn dies die Akkreditierungspflicht abwenden kann?

- ja = 100.00%
- nein = 0.00%
- weiß nicht = 0.00%

Möchten Sie noch etwas anmerken oder ergänzen?

- Es fehlt an Konzept und Fundament = 7.69%
- ohne Angaben = 76.92%
- Gründung einer Bundesmediatorenkammer = 7.69%
- (no answer) = 7.69%

~~Ende der Umfrage~~