

Über die Wirkung der spontanen Kommunikation

Wenn das Unerwartete erwartet wird

Autor: Arthur Trossen - Veröffentlicht 15.07.2022 10:14 - (656 Zugriffe)



Ein Beitrag zu den Wiki to Yes Forschungsbeiträgen

Eine Studie von Peggy J. Liu, So Yon Rim, Lauren Min und Kate E. Min unter dem Titel "The Surprise of Reaching Out: Appreciated More Than We Think" was übersetzt so viel heißt wie: "Die Überraschung, sich zu melden wird mehr geschätzt, als wir denken" weist auf ein Kommunikationsmerkmal hin, das auch bei Mediationen eine Rolle spielen könnte.

Die Studie weist aus, dass Menschen von Grund auf soziale Wesen sind. Sie genießen es, sich mit anderen zu verbinden. Manchmal wenden sie sich spontan an andere – sei es, um sich einfach mit kurzen Nachrichten darüber zu informieren, wie es anderen geht, oder um zu zeigen, dass es ihnen gut geht. Sie zeigen, dass sie an andere denken, indem sie ihnen kleine Geschenke machen. Doch trotz der Bedeutung und der Freude an der sozialen Verbindung, ist zu fragen, ob die Menschen genau verstehen, wie sehr andere Menschen Wert darauf legen, von jemandem in ihrem sozialen Umfeld erreicht zu werden.

In einer Reihe von Experimenten dokumentieren die Wissenschaftler eine vorherrschende Fehleinschätzung darüber, wie sehr andere Menschen es schätzen, kontaktiert zu werden. Die Forscher finden für diese unterschätzte Wertschätzung eine Reihe von Beweisen. Ein Grund für die Wertschätzung liegt in dem Überraschungsmoment. Die Überraschungsgefühle verstärken die empfundene Wertschätzung. Weiterhin identifizieren wir prozesskonsistente Moderatoren der Unterschätzung von Reichweite Wertschätzung, die Feststellung, dass es verstärkt wird, wenn der Reichweite Kontext überraschender ist: wenn es in einem überraschenden (vs. nicht überraschenden) Kontext für den Empfänger auftritt und wenn es zwischen mehreren auftritt sozial entfernte (vs. sozial nahe) andere. Insgesamt identifiziert diese Forschung also, wann und warum wir

Unterschätzen Sie, wie sehr andere Menschen es schätzen, dass wir uns an sie wenden, was eine erhöhte Konzentration auf sie impliziert

Gefühle der Überraschung als eine zugrunde liegende Erklärung. Liu/Rim/Min (The Surprise of Reaching Out) - 2022-07-15

