

Die Ausbildung zur Kompetenz



[Wissensmanagement](#) » Diese Seite gehört zur Rubrik [Mediationsausbildung](#) der Wiki-Abteilung [Akademie](#) und ist dem Thema [Qualifikation](#) zugeordnet. Beachten Sie bitte auch folgende, damit zusammenhängenden Seiten:

[Qualifikation](#) [Kompetenzausbildung](#) [Fachausbildung](#) [Inhalte](#) [Qualität](#) [Entscheidung](#) [Mediator](#) [Mediation](#)

Worum es geht: Bei der Auseinandersetzung mit den Kompetenzen der und in der Mediation wurde herausgearbeitet, dass die Ausbildung ein wesentliches Element ist, um dem Mediator überhaupt die erforderlichen Kompetenzen zu vermitteln.

Die Frage ist, ob und wie das überhaupt möglich ist.

Übersicht

- [Lässt sich Kompetenz erlernen?](#)
- [Kompetenzmerkmale](#)
- [Vermittlung einer Mediatorenkompetenz](#)
- [Kompetent sein](#)
- [Kompetent werden](#)
- [Bedeutung für die Mediation](#)

Das kann ich alles schon.

Ich hab doch eine gute Ausbildung.

[Inhalt](#) > [Weiterlesen \(Fachausbildung\)](#)

Einführung und Inhalt: Die Frage der Kompetenz wurde bereits im Beitrag zur Mediationskompetenz thematisiert. Dort wurde die Ausbildungskompetenz herausgestellt. Sie betrifft zwei voneinander zu unterscheidende Anforderungen:

1. Da ist zum einen die Anforderung, die Kompetenz des zukünftigen Mediators auszubilden und zum anderen
2. die Anforderung an die Kompetenz der Ausbildung selbst.

Letzteres wird im Zusammenhang mit der [Ausbildungsqualität](#) besprochen. Hier geht es um die Frage, was die Kompetenz des Mediators auszeichnet und wie sie (her)ausgebildet werden kann.

Lässt sich Kompetenz erlernen?

Interessanterweise finden Sie bei der Frage in Google "Wie *werde* ich kompetent" fast ausschließlich Links zur Frage "Wie *wirke* ich kompetent?". Das eine kommt ohne das andere scheinbar nicht aus. Deshalb ein Video zur Frage, wie man Kompetenz vermittelt.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei dem Video um ein bei Youtube (Google) hinterlegtes Video handelt. Was das bedeutet, erfahren Sie in der [Datenschutzerklärung](#). Eintrag im [Videoverzeichnis](#) erfasst unter [Kompetent wirken](#)

Dieses Youtube-Video stellt 5 Ideen aus Jack Nashers "Überzeugt" vor. Jack Nasher legt dar, dass des Pudels Kern in der Wahrnehmung Ihrer Kompetenz liegt. Es kommt nicht nur auf Zeugnisse an, sondern auch auf die Ausstrahlung.

Kompetenzmerkmale

Die auf das Buch "Überzeugt" von Nasher¹ zurückgeführten Ideen lauten zusammengefasst:

1. Auf die Umgebung achten (Aufmerksamkeit ermöglichen)
2. Bescheidenheit schadet (selbstbewusst Handeln)
3. Stell Dich ins Licht (als Person wahrgenommen werden)
4. Kompetent scheitern (Ergebnis wird an Erwartungen angepasst)

5. Steuere den Moment (keinen Zweifel am guten Ergebnis zulassen)

Wohl bemerkt: Das sind Merkmale *wie* Kompetenz *gezeigt* wird, nicht *was* Kompetenz ist und was sie ausmacht. Trotzdem gibt es einen Zusammenhang. Man mag unterstellen, dass Personen die kompetent sind, unwillkürlich die zuvor beschriebenen Eigenschaften aufweisen.

Vermittlung einr Mediatorenkompetenz

Im Kapitel [Mediationskompetenz](#) wurden die Merkmale ausführlich vorgestellt, die die Kompetenz des Mediators ausmachen. Auch der Beitrag über das [Mediatorenkompetenz](#) befasst sich mit dem Thema. *Nashers* Hinweise bedürfen demnach in der Mediation einer Korrektur oder wenigstens einer Klarstellung.

1. Auf die Umgebung achten: Dass der Mediator darauf achtet, dass man einander zuhören kann, ist in der Mediation eine Selbstverständlichkeit. Der Mediator versucht die Bedingungen dafür durch ein geschickt gewähltes [Setting](#) zu optimieren. Auch die Art seiner Kommunikation trägt dazu bei, dass man sich zuhören kann. → Achte darauf, dass man einander zuhören kann
2. Bescheidenheit schadet: Bei der Bescheidenheit könnte es sich um eine Tugend des Mediators handeln. Der Videovortrag meint auch weniger Bescheidenheit als (Selbst-) Sicherheit. Angeberei ist kontraproduktiv zur Mediation. Ein Mediator hat es nicht nötig zu lügen oder zu übertreiben. Seine Authentizität ist entscheidend. Das Gefühl der Sicherheit im Umgang mit der Mediation kommt mit der Beherrschung der Methode und der Übung.
3. Stell Dich ins Licht: Diese Aufforderung klingt zunächst kontraproduktiv. Denken Sie an die Grafik im Beitrag [Mediation](#), ist der Mediator eben nicht mehr sichtbar. Das hat damit zu tun, dass es auf ihn gar nicht ankommt. Es kommt darauf an, dass die Parteien einander korrekt wahrnehmen. Verfolgen Sie die Kommunikationsachsen wird deutlich, dass der Mediator (je nach Streiteskalation) durchaus zunächst die gesamte Aufmerksamkeit der Parteien auf sich zieht. Die Anziehung - das darf nicht verwechselt werden - bezieht sich jedoch auf seine *Funktion* und nicht auf die Persönlichkeit.
4. Kompetent scheitern: Dieser Appell findet sich in der Mediation wieder. Wenn der Mediator an der Kompetenz der Mediation und ihren (und seinen) Fähigkeiten zweifelt, wird es ihm schwer fallen, sich auf den Prozess zu konzentrieren als darauf, wie er seine Schwächen kaschiert. Er muss damit rechnen, dass sich die Unsicherheit eine Lösung zu finden, auf die Parteien überträgt. Wenn der Mediator der Mediation (und seinen Fähigkeiten die Mediation zu realisieren) vertraut, wird er die Erwartung, dass sich eine Lösung finden lässt, nicht in Zweifel ziehen.
5. Steuere den Moment: *Schieferstein* nennt die Mediation den Tanz mit dem Moment. Das was geschieht ist ganz sicher für irgendwas gut und hat ganz sicher irgendeine Bedeutung. Besser wäre vielleicht der Appell: erkenne den Moment. Dann erkennst Du die Bedeutung und die dahinter zum Vorschein tretenden Bedürfnisse. Alles ist ein Teil der Kommunikation.

Die Kompetenzmerkmale des Mediators lassen sich wie folgt zusammenfassen:

1. Vertrau der Mediation: Mit dem Vertrauen in die Mediation stellen sich die gebotene Selbstsicherheit und die Lösungsoffenheit her.
2. Keine Angst vor Konflikten: Wie will ein Mediator die Konflikte der Parteien anpacken und für sich wirken lassen, wenn er selbst Angst vor Konflikten hat?
3. Sei die Metaebene: Die Metaebene sieht alles, kann alles ansprechen und deutlich machen und überlässt die Bewertungen den Parteien.
4. Zeig Interesse: Verstehen ist das wichtigste Tool in der Mediation. Verstehen setzt verstehen wollen voraus. Das wiederum setzt Interesse an dem was geäußert wird voraus.

Der Beitrag [Mediationskompetenz](#) setzt sich näher damit auseinander, welche Kompetenz der Mediator besitzen muss.

Mediationskompetenz

Kompetent sein

Wenn Authentizität eine Rolle spielt, kommt es nicht darauf an, wie sich der Mediator darstellt, sondern was er ist.

Kompetenz ist Wissen, Erfahrung und Fertigkeit. Das Wissen erstreckt sich auf alles, was die Mediation betrifft.² Das Mediationswiki gibt einen Eindruck wieder, welches Wissen der Mediator beherrschen sollte. Er muss den Prozess verstehen, um ihn korrekt umsetzen zu können. Das Gleiche gilt für seine Rolle. Die Fertigkeit kommt aus der Übung, mit der sich auch die Erfahrung vermittelt.

Kompetent werden

Wer einfach nur übt könnte Gefahr laufen, dass er ein falsches Muster perfektioniert. Es bedarf deshalb einer ständigen

Rückkoppelung, ob die Übung auf dem richtigen Kurs liegt oder nicht. Die Übung muss, anders formuliert, Gelegenheit zur Korrektur geben. Die Rückmeldung der Parteien gibt natürlich einen wichtigen Anhaltspunkt. Allerdings sind die Parteien keine Fachleute und deshalb kaum in der Lage, die Kompetenz aus fachlicher Sicht zu beurteilen. Nicht ohne Grund schreibt die Ausbildungsverordnung insgesamt mindestens fünf zu supervidierende Fälle vor. Wir helfen [Interventionen](#) oder [Supervisionen](#) und jeder Erfahrungsaustausch mit fachkundigen Kolleginnen oder Kollegen.

Bedeutung für die Mediation

Es geht nicht ohne zu üben. Wer die Mediation allerdings als einen kognitiven Prozess versteht, dem stellen sich mit jedem (gedanklichen) Entscheidungsprozess unendlich viele Übungsgelegenheiten zur Verfügung.

➔ [Berufskompetenz](#) ➔ [Mediationsausbildung](#)

Hinweise und Fußnoten

Bitte beachten Sie die [Zitier](#) - und [Lizenzbestimmungen](#)

Bearbeitungsstand: 2025-03-08 21:58 / Version 40.

Siehe auch: [Selbstregulierung](#), [Mediatorenkompetenz](#), [Mediationskompetenz](#)

Diskussion: Forumsbeitrag [Mediationskompetenzen](#)

Weitere Beiträge zu dem Thema mit gleichen Schlagworten

¹ [Nasher \(Überzeugt\)](#) - Kein Wert für 'tracker_field_literaturverzeichnisDownloaddatum'

² Siehe dazu auch [Wissensgrundlagen](#)