

Verfahrensimmanente Hilfestellungen



[Wissensmanagement](#) » Diese Seite gehört zum [Mediatorenkoffer](#) in der Wiki-Abteilung [Werkzeuge](#). Sie befinden sich auf einer Seite, die der [Werkzeugverwendung](#) zugeordnet wird und auf einer Unterseite der [Mediationshindernissen](#). Die Werkzeuge sollen dazu beitragen, die Hindernisse zu überwinden.

[Lösungen](#) [Lösungshindernisse](#) [Hindernisse](#)

Es geht um die verfahrensimmanenten, d.h. um die prozessual abzuwickelnden, Hilfestellungen bei der Überwindung von Lösungshindernissen.

Viele Mediatoren neigen dazu, die Hindernisse, die einer Lösung im Wege stehen, in Personen festzumachen. Wenn Sie davon ausgehen, dass die sichtbaren Reaktionen und Handlungen oft auf unsichtbare Ursachen zurückzuführen sind, dann ist die Mediation besser zu verstehen, wenn erkannt wird, wie es ihr gelingt, die unsichtbaren [Lösungshindernisse](#) zu umgehen oder aus dem Weg zu schaffen. Die nachfolgende Grafik stellt die Lösungshindernisse zusammen. Darunter finden Sie eine Tabelle, wo die Hindernisse identifiziert und die Ansätze zur Beseitigung der Hindernisse beschrieben werden.



Verzeichnis

Hindernis	Beschreibung	Auflösung
Komplexität	Die Komplexität wird verweigert. Sie verwirrt, irritiert und erlaubt unheilvolle Selektionen	Die Mediation bietet mit ihrer Systemik und Struktur ein Gerüst wo alle Informationen mit der Technik des Dimensionierens jorrekt erfasst und eingeordnet werden.
Denken	Das Denken wird linear nach vorne ausgerichtet, weshalb das Problem verschärft wird.	Die Mediation stellt einen Gedankengang zur Verfügung, der das Denken um das Problem lenkt.
Fokus	Der Fokus wird auf die Entscheidung, die Position oder die Lösung gerichtet, was zu einem kontroversen Denken führt und den Kontext einengt.	Der Fokus wird auf den Nutzen gerichtet. Der Nutzen ist ein gemeinsames Ziel das ein paralleles Denken ermöglicht und den Kontext erweitert.
Reflexion	Die Reflexionsfähigkeit wird eingeschränkt	Es wird eine externe Metaebene zur Verfügung egstellt

Hindernis	Beschreibung	Auflösung
Strategie	Die Verfahrensstrategie passt sich der Konfliktstrategie an, weshalb die Konfrontation meist bevorzugt wird.	Das Verfahren wird so aufgebaut, dass es eine strategische Exklave darstellt, die trotz der Konfrontation eine Kooperation erlaubt.
Interaktion	Wahrnehmungs- und Kommunikationsdefizite	Die Informationsverarbeitung berücksichtigt die Fehleranfälligkeit.
Konflikt	Der Konflikt verfärbt das Bild und verhindert die Konflikteinsicht.	Die Annäherung an den Konflikt erfolgt in kleinen Schritten.
Einflüsse	Einflüsse von außen und insbesondere des Helfersystems können alle Erfolge, die in einer Mediation erarbeitet wurden wieder zunichte machen oder gar von vorne herein verhindern.	Die Umfeldsondierung soll dazu beitragen, die externen Einflüsse zu erkennen und auszuschalten oder einzubeziehen.

Lösungsansätze

Es ist wichtig zu erkennen, dass es keine monokausale Ursache oder Methode gibt, die dazu beiträgt, dass die Parteien die Hindernisse umgehen oder überwinden, die ihnen im Wege stehen, um selbst die Lösung zu finden. Die Mediation ist ein komplizierter Prozess, der dadurch zum Tragen kommt, dass die vielschichtigen Maßnahmen zusammenwirken. Nachfolgend finden Sie eine Zusammenstellung der konzentriert einzusetzenden Möglichkeiten, die die Mediation dem Mediator (und den Parteien) zur Verfügung stellt:

Generelle Maßnahmen

1. Bereitstellung einer permanenten Metaebene in der Person des Mediators.
2. Die Durchführung eines Suchspiels sichert die Kooperation.
3. Die Formalisierung der Mediation als eigenständiger Prozess erlaubt eine strategische Trennung von der Konfrontation.
4. Das Denken wird über die Phasenlogik nicht in das Problem hinein, sondern um das Problem herum bzw. aus dem Problem heraus gelenkt.
5. Das Denken wird parallel (nicht kontrovers) ausgerichtet, indem die Parteien immer den gleichen Auftrag (Suchauftrag) bekommen.
6. Stressreduktion (durch Wahl des Settings, Entschleunigung) begünstigt das Denken
7. Der Fokus wird in den hinter der Lösung liegenden Nutzen gelenkt
8. Die Wahrheit wird an der **Semiotik** ausgerichtet und beachtet die Perspektive des Individuums
9. Angriffe werden im konstruktiven Gedankengang der Mediation grundsätzlich vermieden oder über das Loopen aufgefangen
10. Informationen werden über Dimensionen kartografiert, sodass sie verschiedenen Ebenen, Themen oder Stationen zugeordnet und einander gegenübergestellt werden können.
11. Konflikthinweise werden den Parteien zugänglich gemacht. Sie werden nicht unterdrückt, sondern visualisiert und normalisiert

Maßnahmen in Phase 1

1. Herstellung der Metaebene
2. Definieren des Suchspiels (FINDEN einer Lösung)
3. Der Fokus wird auf den Nutzen gerichtet (Zufriedenheit liegt hinter dem Problem)

Maßnahmen in Phase 2

1. Der sich aus Argumenten und Positionen ergebende Widerspruch wird lediglich festgehalten (nicht ausdiskutiert)
2. Die Themen entsprechen den Konflikten (nicht den Argumenten, Lösungen oder Motiven)
3. Der Widerspruch wird im Thema neutralisiert, in dem Position und Gegenposition vorkommen

Maßnahmen in Phase 3

1. Die Parteien werden durch Windows 1 (gedanklich) voneinander isoliert. Die konfliktbedingte Abhängigkeit wird aufgelöst.
2. Die an die jeweilige Partei gerichtete Konfliktbotschaft wird herausgearbeitet (Rumpelstilzchen). Die Partei wird befähigt, sich der Konfliktverantwortung zu stellen, was zu einer gesteigerten Handlungsfähigkeit führt.
3. Die zum Angriff motivierende Konfliktennergie wird in der Denkennergie abgeleitet. Es werden Zweifel aufgedeckt (und geweckt), um das Nachdenken anzuregen.
4. Die unterschiedlichen Sichten werden herausgearbeitet und nur gegenübergestellt
5. Gemeinsamkeiten werden herausgearbeitet (nicht Streitpunkte)
6. Die Resilienzarbeit lenkt den Fokus in die Schutzfaktoren (positiver Kontrast)
7. Nutzenerwartungen werden herausgearbeitet und als Lösungskriterien zusammengestellt
8. Die Parteien werden im Windows 2 wieder aufeinander bezogen

Maßnahmen in Phase 4

1. Die Parteien sollen Ideen entwickeln, wie die Lösungskriterien der Phase 3 (gemeinsame Nutzenerwartung) realisiert werden kann
2. Die Vorschläge werden in einem separaten Schritt bewertet
3. Der Lösungskanal wird herausgearbeitet. Erst jetzt werden (noch) Streitige Fragen behandelt.
4. Lösungsalternativen werden gebildet
5. Entscheidung für eine Lösung

Maßnahmen in Phase 5

1. Sicherung und Prüfung der Durchsetzbarkeit, Nachhaltigkeit

Bedeutung für die Mediation

xxx

[Lösungen zur Lösungssuche](#)

Hinweise und Fußnoten

Bitte beachten Sie die [Zitier](#) - und [Lizenzbestimmungen](#).

Bearbeitungsstand: 2025-03-05 16:57 / Version .

Included: [Lösungshindernisseverzeichnis](#)

Prüfvermerk:

Weitere Beiträge zu dem Thema mit gleichen Schlagworten