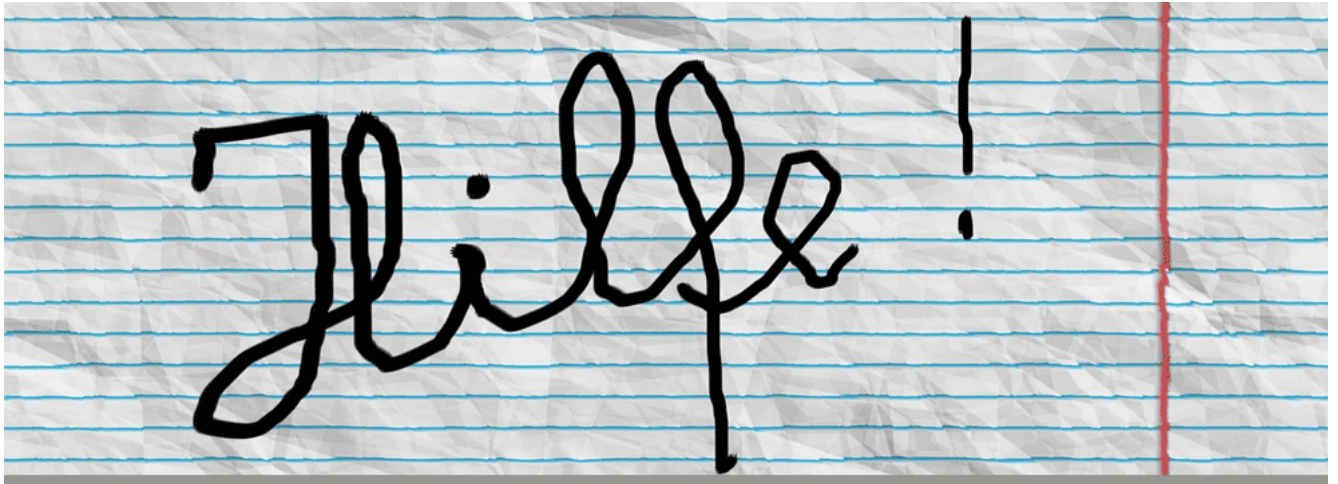


Das Wiki to Yes Service Center

[Wissensmanagement](#) » Sie befinden sich auf einer Titelseite der Abteilung Hilfe

Es geht um die optimale Benutzung der Plattform und die dafür notwendige Unterstützung. Beachten Sie deshalb bitte auch:



[Service](#) [Lesehilfen](#) [Favoriten](#) [Benachrichtigungen](#) [Dateimanagement](#) [Supportforum](#)

[Wiki to Yes](#) bietet eine Menge an Möglichkeiten, so wie die Mediation viele Chancen bietet, die sich dem Anwender zunächst nicht erschließen. Grundsätzlich stellt Ihnen [Wiki to Yes](#) alle Features zur Selbsthilfe bereit. Damit Sie beides, die Mediation und das Wiki optimal nutzen können, werden Ihnen Hilfestellungen und Serviceleistungen zur Verfügung gestellt, die sich sowohl auf eine technische und fachliche sowie auf eine merkantile Zuarbeit erstrecken. Im Service-Center werden die Hilfestellungen zu Ihrer besseren Übersicht zusammengefasst:

Technischer Support

Hilfe (allgemein)

Schwerpunktmäßig finden Sie technische Hinweise zur Benutzung von [Wiki to Yes](#) in der Abteilung [Hilfe](#).

Zugang und Einrichtung

Nachdem Sie sich angemeldet haben, steht Ihnen ein Wizzard zur Verfügung, der Sie bei der Individualisierung des Systems unterstützt: [User-Wizzard](#). Nach der Anmeldung und bei jedem [Login](#) erreichen Sie die Benutzerstartseite, über die Sie Zugriff auf [Ihre Benutzerdaten](#) erlangen. Auch haben Sie dort die Möglichkeit, sich einer Benutzergruppe (Laie, Student, Mediator) zuzuordnen. Die Zugangsrechte stellen sich darauf ein. In der Sidebar erscheint ein zusätzliches Menü [Optionen](#), das Zugriff auf interne Daten, Features und Einstellungen gewährt. Worauf Sie zugreifen können, ergibt sich aus den [Zugangsrechten](#).

Bedienung

Erste Informationen über die Bedienung von [Wiki to Yes](#) finden Sie in der [Bedienungsanleitung](#). Wenn Sie selbst Eingaben vornehmen möchten, unterstützt Sie die [Anleitung für Autoren](#). Auch steht ein [Handbuch zur Software](#) zur Verfügung. Möchten Sie mehr Informationen über die Nutzung der Software, finden Sie Hilfe auf www.tiki.org.

Tiki für ~~Dummies~~ Pfiffige

Anfängerleitfaden für Tiki Wiki CMS Groupware

Fragen und Kontakt

Antworten auf Fragen zur Nutzung von [Wiki to Yes](#) finden Sie im [Wiki to Yes Supportforum](#).

Fachlicher Support

Praxis

Inhaltlichen Support für die Fallbearbeitung finden Sie in der Abteilung [Praxis](#). Für alle Abteilungen stellt Ihnen [Wiki to Yes](#) das technische Equipment zur Verfügung, damit Sie alles erfahren können, was Ihnen auf der Seele brennt.

Support

[FAQs](#), [Fragen an die Community](#), [Live-Chat](#)

Merkantiler Support

Nachfrage

Im Zentrum dieses Supports steht natürlich die [Nachfrage](#). Hier bietet Wiki to Yes Hilfen an, um den richtigen Weg und den passenden Dienstleister zu finden. Im Mittelpunkt steht natürlich das [Mediationsverzeichnis](#)

[WeiterÜbersicht](#)

Hinweise und Fußnoten

[Service](#), [Infoservice](#)