

# Die Abteilungen im Wiki to Yes

[Wissensmanagement](#) » [Abteilung Start](#) → Rubrik: [Suche](#)

Die Abteilungen tragen dazu bei, die Informationen einzuordnen, vorzuhalten, aufzubereiten und so zu vernetzen, dass daraus ein hermeneutischer Zirkel entsteht. Vergleichen Sie die Arbeitsbereiche mit den Abteilungen in einem Warenhaus.



**Diese Seite gehört zur Rubrik [Inhalt](#)**

Abteilung: [Start](#) → Rubrik: [Inhalt](#)

Kapitel: [Abteilungen](#)

Dieser Beitrag heißt: **Abteilungen**

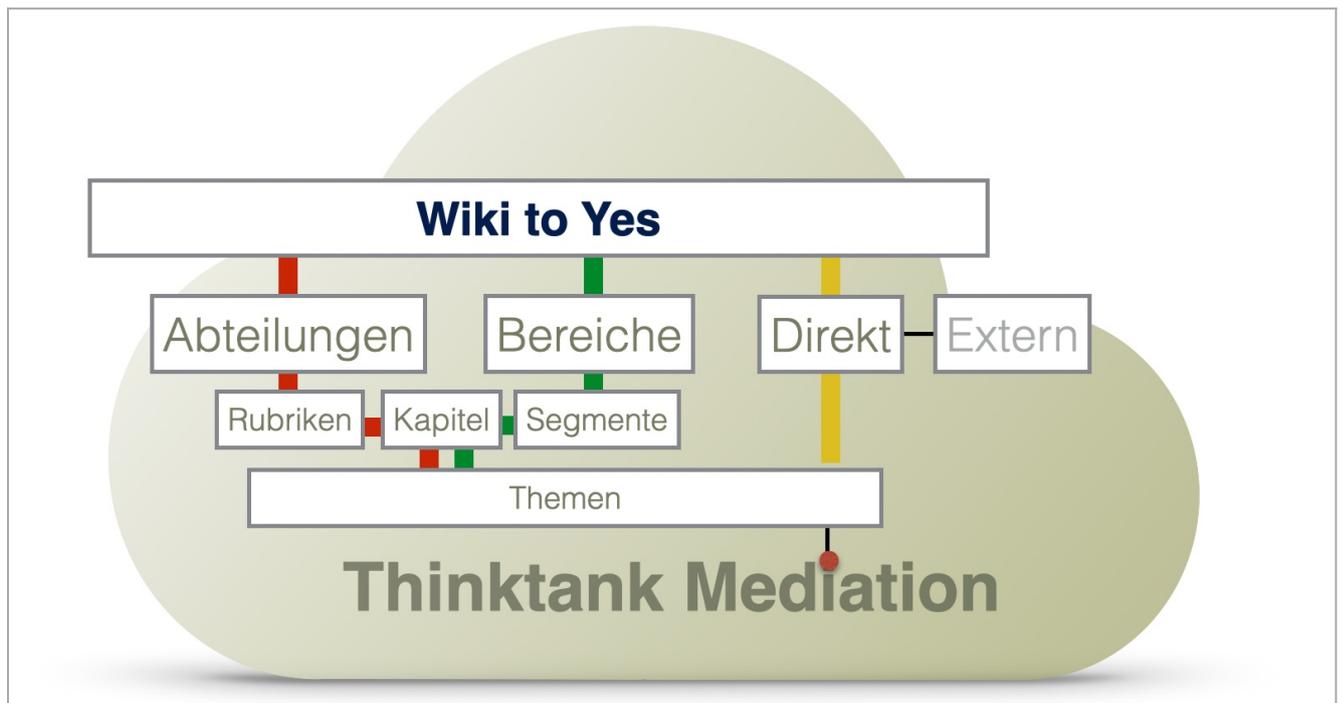
[Inhalt](#) → Weiter: [Expertisen](#)

[Inhalt](#) [Inhaltsverzeichnis](#) [Abteilungen](#) [Themenportale](#) [Tourenportale](#) [Datenbanken](#) [Zielgruppen](#)

Stellen Sie sich bitte vor, sie wären in einem großen Warenhaus, wo es alles gibt. Sie wissen, dass es dort alles gibt. Sie wissen nur (noch) nicht wo. Also schauen Sie zunächst nach einem Plan, wo die Abteilungen und die Etagen aufgelistet sind. Sie suchen nach der passenden Abteilung. Wenn Sie Kleider kaufen wollen, gehen Sie die die Konfektionsabteilung für Herren oder Frauen. Die ist meist im ersten Stock. Wenn Sie Lebensmittel kaufen wollen, gehen Sie in die Lebensmittelabteilung. Die ist meist im Souterrain. Genau so funktioniert [Wiki to Yes](#).

## Arbeitsbereiche und Abteilungen

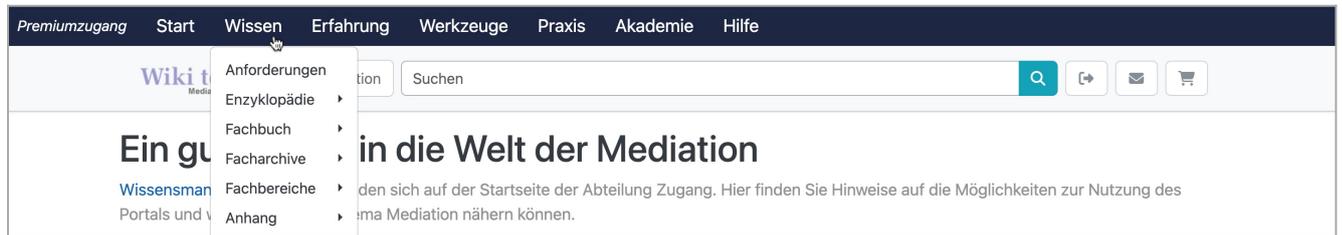
Im Unterschied zu einem Warenhaus sollen Sie hier nichts kaufen. Unser Warenhaus ist eine Denkfabrik. Die Waren sind also Informationen, Gedanken und Kombinationen. Trotzdem sollen Sie sich auch hier zurechtfinden. Dafür hilft die Analogie mit dem Warenhaus. Der Plan, wo die Abteilungen zu finden sind, entspricht hier dem Hauptmenü. Jede Abteilung hat dort einen Eintrag. Darunter befinden sich die Rubriken. Zur besseren Übersichtlichkeit stellt das Hauptmenü nur zwei Gliederungsebenen zur Verfügung. Sie sehen dort also die Abteilungen und - wenn Sie eine Abteilung mit der Maus berühren - die Rubriken. Die grundlegende Struktur ergibt sich aus der nachfolgenden Skizze:



Es gibt grundsätzlich drei unterschiedliche Zugänge, die in der Skizze farblich markiert sind. Ein Zugang geht über die Abteilungen. Der andere, indem Sie einen Bereich aufrufen (wie. z.B. das Fachbuch) oder schließlich, indem Sie direkt über das Suchfeld den gesuchten Beitrag ansteuern.

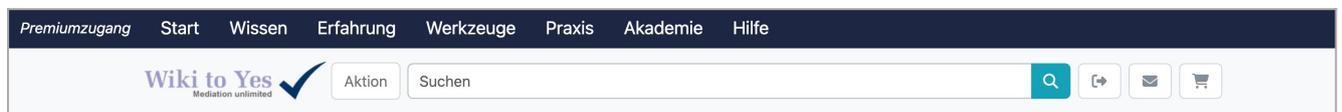
## Abteilungen und Bereiche wählen

Das Hauptmenü ist stets der erste Zugriff. Sie finden das Hauptmenü in der obersten Zeile auf der Bildschirmseite. Hier sind alle Abteilungen unseres Wiki to Yes Warenhauses verzeichnet. Wenn Sie mit der Maus über einen der Menüpunkte fahren, sehen Sie die der Abteilung zugeordneten Rubriken. Wenn Sie auf den Eintrag im Hauptmenü oder auf einen Untermenüeintrag klicken, öffnet sich die entsprechende Seite.



## Die Topbar

Die Topbar befindet sich direkt unter dem Hauptmenü. Sie ist die zweite Zeile auf dem Bildschirm. Hier finden Sie einen schnellen Zugang zu den wichtigsten Funktionen des Portals.



1. Sie finden den Zugang zur Startseite oder wenn Sie eingeloggt sind zur Benutzerhomepage, wenn Sie auf das Wiki to Yes-Logo ganz links klicken oder unter der Abteilung Start auf *Homepage* oder darunter auf *Dashboard*. Das ist die Benutzerhomepage. Auf die Benutzerhomepage können Sie nur zugreifen, wenn sie eingeloggt sind.
2. Sie sehen, ob Sie eingeloggt sind oder nicht, wenn der Menüpunkt *Start/Homepage/Dashboard* sichtbar ist, wenn ganz oben im Menü *Premiumzugang* steht und nicht *Alles über Mediation* oder wenn das Icon rechts neben dem Suchfeld den Pfeil aus der Tür heraus zeigt.
3. Die einfachste und umfassendste Orientierungshilfe ist die [Suche](#). Sie finden das Eingabefeld stets exponiert in der Topbar.

## Die Abteilungen

Jede Seite, die bei Wiki to Yes angelegt wird, muss einer Abteilung zugeordnet werden. Die Abteilungen finden sich im Hauptmenü wieder. Sie erlauben einen strukturierten Zugang zu den Inhalten. Nachdem Sie eine Abteilung gewählt haben, finden Sie auf der Startseite eine Gliederung, die alle Rubriken und Kapitel anzeigt, die Sie in der Abteilung vorfinden werden. In jeder Rubrik finden Sie wieder eine Gliederung der Kapitel und Seiten, die der Rubrik zugeordnet sind. Sie haben auch stets Zugriff auf ein vollständiges Inhaltsverzeichnis.



Ein komplexes Thema, wie die Mediation, kennt verschiedene Möglichkeiten, um darauf zuzugreifen. Die Abteilung [Zugang](#) stellt alle Optionen zusammen und gewährt Ihnen auch einen [persönlichen Zugang](#).



Das gesamte Fachwissen erfasst in [Büchern](#) und als [Enzyklopädie](#) alles, was Sie über die [Mediation](#) und ähnliche Verfahren der [Konfliktbeilegung](#) wissen sollten.



Das Forum vermittelt Neuigkeiten und erlaubt einen Erfahrungsaustausch über Mediation. Sie finden einen [Nachrichtenüberblick](#), [Fachbeiträge](#), [Meetings](#), [Projekthinweise](#) und mehr.



Hier geht es um die Anwendung. Sie finden alle [Werkzeuge](#), Verzeichnisse der [Techniken](#), [Interventionen](#), Gesetze, [Kommentare](#), [Rechtsprechung](#), [Formulare](#), [Berechnungen](#), [Benchmarks](#)



Die Abteilung Dienste hilft Ihnen, die Mediation professionell anzubieten oder nachzufragen. Hier finden Sie den notwendigen [Support](#) sowie alles, was man über das [Angebot](#) und die [Nachfrage](#) wissen sollte. Natürlich gibt es auch ein [Mediatorenverzeichnis](#).



Die Abteilung Akademie befasst sich mit der [Wissenschaft](#), der [Forschung](#) und der [Alt-Ausbildung](#).



In dieser Abteilung erfahren Sie alles über die Nutzung von [Wiki to Yes](#).

## Die Inhaltsverzeichnisse

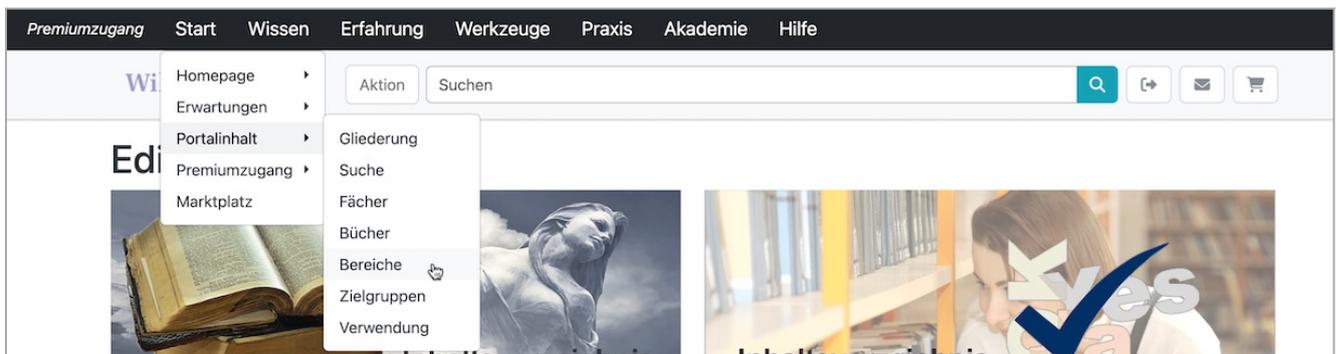
Die vollständige Gliederung der Abteilungen, die bis zu fünf oder mehr Ebenen haben kann, finden Sie im [Gesamtinhaltsverzeichnis](#). Wenn Sie sich auf das Fachbuch konzentrieren finden Sie die Gliederung unter [Buchinhalt](#).



Die Inhaltsverzeichnisse listen alle Seiten und Artikel mit Titel und Beschreibung auf. Natürlich auch mit dem dahinführenden Link. Ausgenommen sind lediglich die Datenbanken, die Datenbankeinträge sowie Foreneinträge. Diese Inhalte erreichen Sie über die Wikiseiten, die diese Zugriffe ermöglichen. Das [Inhaltsverzeichnis über den gesamten Portalinhalt](#) erreichen Sie stets über den Menüpunkt [Zugang/Inhalt/Gesamtverzeichnis](#). Darüber hinaus wird auch auf jeder Wikiseite ein Button (in der Rubrik [Übersicht](#)) angeboten, über den Sie das Inhaltsverzeichnis aufrufen können. Wenn Sie sich auf einer Seite befinden, die zum Fachbuch Mediation gehört, verweist der Link [Buchinhalt](#) auf das [Inhaltsverzeichnis des Fachbuchs](#). Die Inhaltsverzeichnisse öffnen sich in einem neuen Browsertab, sodass sie stets geöffnet bleiben können. Innerhalb der Inhaltsverzeichnisse finden Sie die Gliederung und die Liste der Seiten mit Titel und Beschreibung. Sie können die Browsersuche benutzen, um nach Texten innerhalb der Seite zu suchen.

## Zugänge zu anderen Ebenen und Bereiche

Die angebotene Struktur soll nicht darüber hinwegtäuschen, dass alles miteinander verbunden und verlinkt ist. Erst dadurch erzielt der Thinktank seinen Mehrwert. Neben den sogenannten Landingpages, die in dem Beitrag [Zugang](#) aufgelistet werden, erfolgt die Navigation und damit der Zugang zu anderen Seiten über Buttons und Links.



Landingpages, die auf andere Bereiche hinlenken sind:

1. **Zielgruppen:** [Start/Portalinhalt/Zielgruppen](#). Hier finden Sie bedarfsgerechte Zugangsseiten
2. **Fächer / Themen:** [Start/Portalinhalt/Fächer](#). Die Fächer oder Themenportale gewähren einen abteilungsunabhängigen, inhaltlichen Zugriff auf Themen und Seiten. Deshalb auch der Name Themenportale.

3. **Bücher:** [Start/Portalinhalt/Bücher](#). Die Bücher sind Seitensequenzen, die chronologisch zu lesen sind oder gelesen werden können. Sie verhalten sich wie Bücher, deshalb der Name.

## Navigationshilfen

Jede Seite hat einen Headerbereich, wo zunächst das Thema und der Standort der Seite vorgestellt werden. Die Buttons verweisen auf Unterkapitel oder Kapitel auf gleicher Ebene. Buttons, die auf Kapitel oder Seiten verweisen, die nicht im Zyklus liegen (also nicht über Buttons wieder auf die Ausgangsseite zurückführen) werden grau unterlegt. Buttons die auf die übergeordnete Seite verweisen (als den Oberbegriff abbilden) werden rot dargestellt.

## Weitere Arbeitsbereiche

---

Bitte beachten Sie die Linien in der Aufstellung zuvor. Sie trennen die Abteilungen [Wissen](#), [Erfahrung](#), [Werkzeuge](#), [Dienste](#) und [Akademie](#) voneinander ab. Im Grunde handelt es sich um Datenbereiche, die es erlauben, die Daten zusammenzustellen. Wie in einem Warenhaus gibt es weitere Verwaltungseinheiten, die jenseits der Warenabteilungen eingerichtet werden. Im Wiki to Yes werden die diesen Einheiten entsprechenden Datenzusammenstellungen Bereiche genannt. Sie werden in der Abteilung "Erweiterungen" zusammengefasst. Die Erweiterungen sollen das Auffinden und Zusammenstellen der über die im Hauptmenü aufgeführten Abteilungen hinausgehenden Datenkontingente erfassen. Folgende Bereiche sind zu unterscheiden:



Das Archiv erfasst alle Wissensseiten und Beiträge, die nicht in die Gliederung des Fachbuchs eingebunden werden konnten.



Die Tour ist eine anschauliche, am Praxisfall ausgerichtete Demonstration, Bedarfsnachweis, Entscheidungs- und Navigationshilfe über die von den Parteien zu treffenden Entscheidungen entlang eines Konfliktes.



Die Navigatoren erlauben einen interaktiven Zugang zu Wikiseiten, die Empfehlungen bei der Konfliktbeilegung, der Durchführung von Mediationen und der Auswahl der passenden Dienstleistung anbieten.

## Privilegierte Bereiche

---

Einige Bereiche sind nur für bestimmte Benutzergruppen zugänglich.



Wiki unlimited ist der einzige kostenpflichtige Bereich. Hier finden Sie auch Verlagsprodukte wie Bücher, Onlinetrainings usw.



Die Fallbesprechungen erweitern die Fallarbeit. Der Arbeitsbereich wurde geschaffen, um die besprochenen Fallbeispiele herausfiltern zu können.



Das Wiki stellt auch die Technik zur Bearbeitung für eigener, großer Fälle zur Verfügung.

[Konfliktphänomenportal Bedienungsanleitung](#) }  
Hinweise und Fußnoten

---

Bitte beachten Sie die [Zitier](#) - und [Lizenzbestimmungen](#)  
Bearbeitungsstand: 2025-08-13 11:58 / Version .

Siehe auch: [Bedienungsanleitung](#), [ContentManagement](#)  
Diskussion (Foren): Siehe [Supportforum](#)

Prüfvermerk: -

Weitere Beiträge zu dem Thema mit gleichen Schlagworten