

Die Fälle der und für die Mediation

[Wissensmanagement](#) » Sie befinden sich auf einer Rubrikenseite der Wiki-Abteilung [Praxis](#). Hier beginnt der Seitenzyklus, bei dem sich alles um die Fälle der Mediation dreht und um die Frage, wie damit umzugehen ist.



[Praxis](#) [Mediationsfälle](#) [Fallaufkommen](#) [Fallsuche](#) [Fallservers](#) [Fallbearbeitung](#) [Alltag](#)

Worum es geht: Die Mediation betrifft Angelegenheiten, die eine Klärung erfordern. Sie sind in gewisser Weise die Nagelprobe, dass und wie sich die Mediation in der Praxis bewährt. Die Rubrik Mediationsfälle soll Laien eine Vorstellung vermitteln, welche Fälle möglich sind. Studenten erhalten eine ins Detail gehende Lernhilfe. Profis bekommen Unterstützung und vielfältige Hilfen bei der Arbeit am konkreten Fall. Wissenschaftler erhalten eine Grundlage zur Erforschung der Mediation.

Übersicht

- [Was ist ein Mediationsfall?](#)
- [Die Fallzugänge](#)
- [Die Fallerfassung](#)
- [Die Fallbearbeitung](#)
- [Das Fallmanagement](#)
- [Bedeutung für die Mediation](#)

Die Bewährungsprobe

Das Leben bietet mehr Fallvarianten, als man sich denken kann

[Inhalt](#) > [Weiterlesen \(Support\)](#) ∨ [Vertiefen](#)

Einführung und Inhalt: Eigentlich betrifft die Arbeit am Fall alle Abteilungen im Thinktank Mediation. Im Vordergrund steht jedoch der Praxisbezug, der sich mit allen Themenschwerpunkten einer Fallbearbeitung auseinandersetzt.

Wenn hier von Fällen die Rede ist, werden die für das [Mediationsverfahren](#) i.S.d. [Mediationsgesetzes](#) geeigneten Fälle angesprochen. Wenn Sie vom erweiterten [Mediationsradius](#) ausgehen, bietet jeder Fall irgendwo den Ansatz, Methoden der Mediation einzubringen. Das ist aber nicht das Thema der hier zu besprechenden Fallauseinandersetzung. Sie beginnt mit der Frage, was ein Mediationsfall überhaupt ist.

Was ist ein Mediationsfall?

Das Wort *Fall* wird von dem althochdeutschen *val* hergeleitet. Gemeint ist u.a. etwas, womit man rechnen muss bzw. eine sich in einer bestimmten Weise darstellende Angelegenheit, Sache oder Erscheinung. Die Verwendung des Wortes in diesem Sinne geht von der Vorstellung eines Würfelfalls aus, wird aber beeinflusst vom lateinischen *casus*, das auch als Fall übersetzt wird.¹ Mithin geht es um eine Angelegenheit, für die ein Mediationsverfahren das geeignete Mittel zur Klärung ist. Wann das der Fall ist, ergeben die Ausführungen zur [Geeignetheit](#). Die Auseinandersetzung mit Fällen, die mit Hilfe der Mediation zu lösen sind, wird in vielen Beiträgen aufgegriffen. Sie ist Teil der Forschungsarbeit im [Thinktankprojekt](#). Die Beiträge befassen sich mit Fragen der Fallzugänge, der Fallerfassung, der Fallbearbeitung und mit dem Fallmanagement. Hier finden Sie eine Übersicht mit Zugängen zu den Leitbeiträgen des Themas.

Die Fallzugänge

Fallaufkommen

Es gibt keine Statistik, aber Einschätzungen wo und wie die Mediation angewendet und nachgefragt wird. Die Frage nach dem Fallaufkommen soll eine Orientierung geben, wann und in welchen Fällen die Mediation nachgefragt wird und wann sie angewendet werden sollte.

Fallsuche

Zertifizierte Mediatoren müssen schon in der Aus- und Fortbildung reale Fälle bearbeiten. Immer wieder kommt es deshalb zur Frage, wo und wie sie sich auf die Suche machen können, um an Praxisfällen heranzukommen. Die Frage ist letztlich: Wer sucht wen oder was; sucht der Fall den Mediator oder sucht der Mediator den Fall? Das Motto lautet: "Wer sucht, der findet!"

Falleignung

Eine häufig gestellte Frage ist, wann ein Fall überhaupt für die Mediation geeignet ist. Da gibt es ganz unterschiedliche Vorstellungen, die auf das [Mediationsverständnis](#) zurückzuführen sind. Es ist eine wichtige Frage, die nicht nur den Konsumenten betrifft. Ein Fall, der sich nicht eignet, kann kaum zu einer [gelingenden Mediation](#) beitragen.

Die Fallerfassung

Falldatenbank

Die Falldatenbank ist eine Fallsammlung. Hier werden Fälle aufgeführt, die als Mediation bearbeitet wurden oder sich für die Mediation eignen. Natürlich tragen auch die Fallbeispiele dazu bei, die Falleignung zu beschreiben. Die hier aufgeführten Fälle geben Anlass, sich mit Fragen und typischen Problemen in der Mediation auseinanderzusetzen.

Fallbeispiele

Bei den Fallbeispielen handelt es sich um eine Zusammenstellung der in den Texten erwähnten Beispiele über Fälle der Mediation. Sie können das Verzeichnis nutzen, um sich in Mediationsfälle einzudenken oder um über die Beispiele die Textstellen zu finden.

Die Fallbearbeitung

Fallbesprechungen

Die [Falldatenbank](#) liefert den Zugang zu Fällen, die auch dokumentiert werden. Ein Muster für eine [Falldokumentation](#) finden Sie bei den [Formularen](#). Die hier vorgestellten Fallbeschreibungen können nur mit einem Premium-Zugang eingesehen werden. Sie dienen als Übungsvorlage und ermöglichen eine professionelle Auseinandersetzung mit Phänomenen der Mediation, sodass sie nicht nur einen Beitrag zur Aus- und Weiterbildung, sondern auch zur Forschung leisten.



Erfahrungsaustausch

Anleitung zur Fallbearbeitung

Zwar wurde die Mediation im Bereich [Wissen](#) in allen Aspekten vorgestellt. Die Frage, wie sich das Wissen in der konkreten Fallarbeit verwirklicht, stand dabei jedoch nicht im Vordergrund. Um diese Lücke zu schließen, geht es hier um die praktische Umsetzung des Wissens über die Mediation im konkreten Fall.

Fallstudien

Die Auseinandersetzung mit dem Fallaufkommen und der Gestaltung von Fällen erlaubt Rückschlüsse auf die Leistungsfähigkeit der Mediation. Das Fallstudium mit den [Fallbesprechungen](#) oder die [Onlinemediationsausbildung](#) im Premium-Bereich unterstützt nicht nur die Ausbildung. Sie untermauert auch die Forschungen zur Mediation.

Hilfe bei der Fallbearbeitung

Die Auseinandersetzung mit den Fällen führt schließlich in eine Anleitung zur Fallbearbeitung

Intervision

Interaktive Hilfen bei der Fallbearbeitung im Stil einer asynchronen Intervision. Sie können Fragen zu Fällen einreichen und zur Diskussion stellen oder anhand der vorhandenen Diskussionen Eindrücke und Anregungen zur Fallbearbeitung mitnehmen.

Das Fallmanagement

Alltag

Im Alltag kommt es zu ganz anderen Problemen und Anwendungsfällen. Nicht immer können oder wollen sich die Parteien auf eine Mediation einlassen. Einen Konflikt haben sie trotzdem. Dieser Beitrag beschreibt, wie die Mediation dennoch zur Anwendung kommt und wie mit solchen Fällen umzugehen ist.

Mediationsmanagement

Unter professionellen Gesichtspunkten betrifft die Fallarbeit nicht nur den Umgang mit dem einzelnen Fall. Sie wirkt sich auch auf die Büroorganisation aus, wo Fragen zur Aktenführung und zur Fallverwaltung aufkommen.

Aktenmanagement

Zur Frage wie die Fallakten geführt werden.

Zeitmanagement

Zur Frage des Zeitaufwandes und der Zeitverwaltung bei der Bearbeitung von Mediationsfällen.

Bedeutung für die Mediation

Ein Fall bedeutet laut Duden eine sich in einer bestimmten Weise darstellende Angelegenheit, Sache oder Erscheinung. Der Begriff soll von der Vorstellung des Würfelfallens ausgehen.² Wer sich unter der Bearbeitung von Fällen in der Mediation jedoch einen Würfelwurf oder gar ein Tauziehen um die Lösung vorstellt, wie das Bild im Header³ suggerieren will, denkt sicher an etwas anderes als **Mediation**. Die Mediation macht aus dem Fall nicht nur einen zu verhandelnden Gegenstand. Die Metapher aufgreifend, würde sie den Fall in ein Aufstehen verwandeln. Ob der Konflikt selbst ein Fall ist oder sich lediglich in einem Fall auslebt, klingt wie eine akademische Diskussion. In jedem Fall kommt der Konflikt in ihm zum Ausdruck, woraus sich der Zugang zu seiner Bewältigung ergibt.

→ [Fallaufkommen](#) → [Fallservers](#)

Hinweise und Fußnoten

Bitte beachten Sie die [Zitier](#) - und [Lizenzbestimmungen](#)

Bearbeitungsstand: 2024-05-04 20:07 / Version 172.

Aliase: [Mediationsfälle](#)

Siehe auch: [Falldatenbank](#), [Projekt-Fallanalyse](#), [Fallbesprechungen](#)

Diskussion (Foren): Siehe [Erfahrungen](#)

Geprüft: 

Weitere Beiträge zu dem Thema mit gleichen Schlagworten

¹ Duden (Wörterbuch) - 2018-11-10 Konkret: https://www.duden.de/rechtschreibung/Fall_Sache

² Siehe Duden (Wörterbuch) - 2018-11-10 https://www.duden.de/rechtschreibung/Fall_stuerzen_hinfallen_Sache

³ Bild von [falco](#) auf [Pixabay](#)