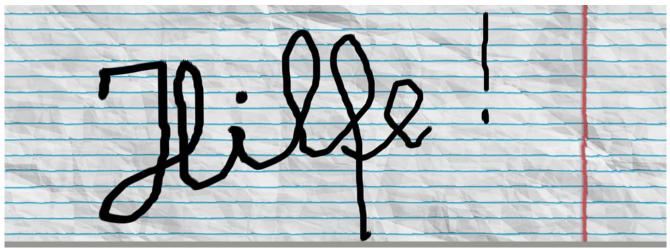
## Das Wiki to Yes Service Center

Wissensmanagement » Sie befinden sich auf einer Titelseite der Abteilung Hilfe Es geht um die optimale Benutzung der Plattform und die dafür notwendige Unterstütztung. Beachten Sie deshalb bitte auch:



Service Lesehilfen Favoriten Benachrichtigungen Dateimanagement Supportforum

Wiki to Yes bietet eine Menge an Möglichkeiten, so wie die Mediation viele Chancen bietet, die sich dem Anwender zunächst nicht erschließen. Grundsätzlich stellt Ihnen Wiki to Yes alle Features zur Selbsthilfe bereit. Damit Sie beides, die Mediation und das Wiki optimal nutzen können, werden Ihnen Hilfestellungen und Serviceleistungen zur Verfügung gestellt, die sich sowohl auf eine technische und fachliche sowie auf eine merkantile Zuarbeit erstrecken. Im Service-Center werden die Hilfestellungen zu Ihrer besseren Übersicht zusammengefasst:

## **Technischer Support**

## HIlfe (allgemein)

Schwerpunktmäßig finden Sie technische Hinweise zur Benutzung von Wiki to Yes in der Abteilung Hilfe.

## **Zugang und Einrichtung**

Nachdem Sie sich angemeldet haben, steht Ihnen ein Wizzard zur Verfügung, der Sie bei der Individualisierung des Systems unterstützt: User-Wizzard. Nach der Anmeldung und bei jedem Login erreichen Sie die Benutzerstartseite, über die Sie Zugriff auf Ihre Benutzerdaten erlangen. Auch haben Sie dort die Möglichkeit, sich einer Benutzergruppe (Laie, Student, Mediator) zuzuordnen. Die Zugangsrechte stellen sich darauf ein. In der Sidebar erscheint ein zusätzliches Menü Optionen, das Zugriff auf interne Daten, Features und Einstellungen gewährt. Worauf Sie zugreifen können, ergibt sich aus den Zugangsrechten.

## **Bedienung**

Erste Informationen über die Bedienung von Wiki to Yes finden Sie in der Bedienungsanleitung. Wenn Sie selbst Eingaben vornehmen möchten, unterstützt Sie die Anleitung für Autoren. Auch steht ein Handbuch zur Software zur Verfügung. Möchten Sie mehr Informationen über die Nutzung der Software, finden Sie Hilfe auf www.tiki.org.



## Fragen und Kontakt

Antworten auf Fragen zur Nutzung von Wiki to Yes finden Sie im Wiki to Yes Supportforum.

# **Fachlicher Support**

#### **Praxis**

Inhaltlichen Support für die Fallbearbeitung finden Sie in der Abteilung Praxis. Für alle Abteilungen stellt Ihnen Wiki to Yes das technische Equipment zur Verfügung, damit Sie alles erfahren können, was Ihnen auf der Seele brennt.

## **Support**

FAQs, Fragen an die Community, Live-Chat

# **Merkantiler Support**

## **Nachfrage**

Im Zentrum dieses Supports steht natürlich die Nachfrage. Hier bietet Wiki to Yes Hilfen an, um den richtigen Weg und den passenden Dienstleister zu finden. Im Mittelpunkt steht natürlich das Mediationsverzeichnis

WeiterÜbersicht Hinweise und Fußnoten

Service, Infoservice