

Emotionsdatenbank zur Hilfe bei der Konfliktarbeit

[Worum es geht](#) » [Abteilung Werkzeuge](#) → [Werkzeugzusammenstellung](#)

Ein Handwerker sollte seine Werkzeuge kennen, pflegen und stets griffbereit aufbewahren. Diese Aufgabe übernimmt die Werkzeugzusammenstellung. Diese Seite betrifft die Emotionen. Sie haben Zugriff auf die Datenbank um Emotionen besser zu verstehen und als Werkzeug zu nutzen.



Diese Seite gehört zur Werkzeugabteilung

Wikiabteilung: [Werkzeuge](#) → Rubrik: [Werkzeugsammlung](#)

Kapitel: [Emotionsdatenbank](#)

Dieser Beitrag **Schwierigkeiten**

[Inhalt](#) → Weiter: [Konfliktphänomene](#)

[Zusammenstellung](#) [Verzeichnis Werkzeuge](#) [Emotionen](#) [Emotionsdatenbank](#) [Kontraste](#) [Pentagramm](#) [Liste](#)

Das Bedürfnis, diese Datenbank zu erstellen hat sich aus der praktischen Anwendung ergeben. Emotionen spielen eine wichtige Rolle in der Mediation. Der Mediator sollte also einen schnellen Zugriff auf Emotionen haben, um zu sehen wie damit umzugehen ist. Die Datenbank ist ein Auszug aus der [Enzyklopädie](#). Gegebenenfalls lohnt es sich, auch dort nachzuschauen.

Zusammenstellung der Emotionen

Emotionen wollen etwas sagen. Wenn ihre Botschaft richtig verstanden wird, sind sie durchaus eine Hilfe, die zur Klärung des Konfliktes beitragen kann. Emotionen stehen dem Denken oft im Wege. Sie können ein Lösungshindernis darstellen. Es ist deshalb für die Mediation außerordentlich hilfreich, wenn die Emotionen aufgefangen und kompensiert werden können. Eine Möglichkeit dazu ist das Herausarbeiten der [Emotionskontraste](#). Die Emotionsdatenbank soll für die Arbeit an und mit Emotionen einen Anhaltspunkt geben.



Die Zuordnung der jeweiligen Beiträge zur [Emotionsdatenbank](#) ist mit einem Blick auf das Headerbild zu erkennen, wenn sie nicht den Konfliktphänomenen zugeordnet ist. Beide Seiten sind stets über die Werkzeugzusammenstellung im Hauptmenü unter [Werkzeuge/Zusammenstellung](#) zu erreichen.



Legende: Die Datenbank stellt nur einen Auszug der Emotionen und Gefühle dar, die im Wiki und im Zusammenhang mit der Mediation besprochen werden. Es gibt natürlich weitaus mehr Gefühle und Emotionen. Eine umfassende Liste finden Sie in dem [Verzeichnis von Miroso](#), falls es interessiert. Fahren Sie mit der Maus über den verlinkten Eintrag, dann öffnet sich ein Popup-Fenster mit Detailangaben und Hinweisen zur Fundstelle im Wiki.

Bedeutung für die Mediation

Wie kann die Emotionsdatenbank eine Unterstützung bei der Konfliktarbeit darstellen?

Es geht ganz sicher nicht darum, eine möglichst vollständige Liste der Emotionen und Gefühle anzubieten. Diese Aufgabe erfüllen bereits andere Datenverzeichnisse, auf die im Beitrag über die [Emotionen](#) hingewiesen wird. Der Gedanke hinter der hier angebotenen Datenbank besteht darin, die Gefühle, die in der Mediation meistens aufkochen zu erkennen und Möglichkeiten anzubieten, wie sie in die Mediation einzubinden sind. Gefühle und Emotionen sind ein zentrales Thema in der Mediation. Besonders bei der nutzenorientierten Mediation helfen sie, die Verbindung zu den [Bedürfnissen](#) herzustellen. Das [Lösungspentagramm](#) deckt zwar den grundsätzlichen Zusammenhang zwischen [Gefühlen](#), [Motiven](#), [Lösungen](#), dem [Nutzen](#) und der zum Streit führenden Grundmotivation auf. Mithilfe der in der Datenbank aufgeführten Emotionen und Gefühle kann dieser Zusammenhang jedoch konkretisiert werden, indem auf die konkrete Bedeutung der Gefühle eingegangen wird.

[Hilfsmittelverzeichnis Emotionen](#)

