

Konfliktnavigator

[Wissensmanagement](#) » Der Wiki to Yes Think-Tank kombiniert Datenbanken, Inhalte und Werkzeuge. Der Konfliktnavigator nutzt die Verknüpfung und hilft Ihnen, die passende Konfliktdienstleistung zu finden und zu gestalten.

[Das Projekt Start Konflikt Emotionen Lösungen Motive Interaktion](#)

Sie haben die Frage "Habe ich überhaupt einen Konflikt (oder ein auf einem Widerspruch beruhendes Problem) mit Ja beantwortet. Ein Profi würde jetzt eine [Konfliktanalyse](#) durchführen. Dabei geht es darum, den oder die Konflikte zu identifizieren. Um herauszufinden, ob es sich lediglich um ein schwieriges Problem oder um einen Konflikt handelt, ist die folgende Frage aufschlussreich:

Löst der Konflikt Emotionen aus?

Problem und Konflikt führen in eine bedrohliche Ungewissheit oder decken einen Widerspruch auf, der mit sich oder dem Gegner abzuwickeln ist. Haben Sie unangenehme Gefühle, wenn Sie an den Konflikt denken? Oder befürchten Sie solche Gefühle zu bekommen?

[Ja](#) [Nein](#) [Weiß nicht](#)

[Hintergrundinformation](#) ▼

Emotionen spielen eine wichtige Rolle bei der Konfliktbewältigung. Die Gefühle sind der Wegweiser durch's Leben. Also sollte man darauf hören. Nur können Gefühle leider nicht denken. Deshalb kommt es darauf an, sie korrekt zu verstehen. Gefühle helfen auch, die wahren Konfliktursachen zu erkennen. Sie steuern sie das Handeln und das Denken. Es ist also wichtig, sich über die Emotionen und deren Herkunft bewusst zu sein. Der erste Schritt in der Konfliktnavigation besteht also darin, sich die Emotionen einzugestehen. Sie erkennen das Vorhandensein von Emotionen daran, dass ihnen das Ergebnis nicht gleichgültig ist.

[Zwischenergebnis und Empfehlung](#) ▼

Wenn keine Emotionen ausgelöst werden, reduziert sich die Problemlösung auf rationelle Verfahren. Klicken Sie auf [Nein](#), um zu sehen wie es weiter geht. Falls Emotionen im Spiel sind, genügt diese Tatsache alleine noch nicht, um eine Entscheidung über die notwendige Konflikthilfe zu treffen. Sie deutet jedoch an, dass bei der Wahl eines Dienstleisters eine Unterstützung gewählt wird, die mit den Emotionen umgehen kann. Um zu erkennen, wie damit umzugehen ist und wie die Emotionen das eigentliche Problem beeinflussen, lautet die Empfehlung, sich einfach auf die weiteren Fragen des Konfliktnavigators einzulassen. Klicken Sie auf [Ja](#).

[Zurück \(Konflikt?\)](#) [Noch Fragen?](#)

[Weiterempfehlen](#)[Zurück zum Konfliktnavigator](#)

[Hinweise und Fußnoten](#)

Bitte beachten Sie die [Zitier](#) - und [Lizenzbestimmungen](#). Zitiervorgabe im ©-Hinweis.

Bearbeitungsstand: 2023-01-24 20:13 / Version 32.

Siehe auch: [Clearing](#), [Konfliktentscheidungen](#), [Hilfestellungen](#), [Problemlöser](#)

Prüfvermerk: -

Weitere Beiträge zu dem Thema mit gleichen Schlagworten