

Ratgeber für Mediatorinnen und Mediatoren



Wissensmanagement » Sie befinden sich in einem Kapitel der Werkzeugverwendung, das wiederum eine Abteilung des Mediatorenkoffers darstellt. Der Ratgeber soll Ihnen helfen, Lösungen und Ideen zu entwickeln, wie mit spezifischen Problemen in der Mediation umzugehen ist. Er greift auf das Interventionenverzeichnis zu, das nach Situationen gefiltert wird, die den Einsatz von Werkzeugen nahelegen.

[Werkzeugverwendung](#) [Mediationshindernisse](#) [Schwierigkeiten](#) [Ratgeber](#) [Mediationsfehler](#) [Richtlinien](#)

Was würden Sie einem Mediator raten, wenn er einmal nicht mehr weiter weiß?

Hätten Sie einen passenden Vorschlag, einen guten Tipp oder kennen Sie einen Kniff, mit dem er das Verfahren wieder in den Griff bekommt?

Seien Sie ehrlich. Haben Sie gerade an mögliche Lösungen gedacht?

Der Mediator muss selbst den Weg finden und erkennen, welchen Weg er gehen kann (und will). Es sollte ein Weg sein, den die Mediation vorgibt. Damit begrenzen sich die Ratschläge im wesentlichen auf eine Reflexionshilfe. Sie finden auf vielen Seiten im Wiki Hinweise und Unterstützung, wie die Herausforderungen in der Mediation zu bewältigen sind. Hier eine Übersicht:

Handlungsoptionen erkennen

Hier finden Sie eine Anleitung, wie der Mediator mit unterschiedlichen Situationen in der Mediation umgehen kann. Die Handlungsoptionen ergeben seinen Handlungsspielraum. Es gibt eine Methode, wie der Handlungsspielraum auszuloten ist. Die Empfehlung lautet, zunächst eine [Situationsanalyse](#) durchzuführen, dann eine [Mediationsanalyse](#), gegebenenfalls noch eine [Fehlerquellenanalyse](#), um daraus die Handlungsoptionen abzuleiten.

Herausforderungen annehmen

Es gibt Situationen, die ein besonderes Augenmerk erfordern. Der Umgang mit schwierigen Situationen in der Mediation ist sogar ein Ausbildungsthema. Was schwierige Situationen sind und wie damit umzugehen ist, finden Sie in dem Kapitel über die [Herausforderungen](#) und dem dazugehörigen [Schwierigkeiten](#).

Mit Interventionen einwirken

Interventionen sind Eingriffe in das Verfahren. Sie werden erforderlich, wenn es beispielsweise darum geht, schwierige Situationen zu überwinden oder Parteien, die vom Weg der Mediation abgekommen sind, wieder auf den Weg zu führen. Sie finden im Beitrag [Interventionen](#) eine Darstellung und eine Auflistung möglicher Interventionen. Im [Interventionenfinder](#) finden Sie eine Auflistung von Situationen und Vorschläge, mit welchen Interventionen Sie den Herausforderungen beikommen können.

Gebrauchsanleitung studieren

Wichtig ist, dass alle Maßnahmen dem Wesen der Mediation entsprechen. Um dieser Anforderung zu genügen, finden Sie im Wiki eine Anleitung, wie die Werkzeuge einzusetzen und zu verwenden sind.

Hilfe bei der professionellen Fallbearbeitung

Hier finden Sie Unterstützung bei der professionellen (mediations- und rechtssicheren) Fallbearbeitung.

Unterstützung einholen

Hinweise auf individuelle Unterstützung, wie z.B. die Intervision

Weiter (Werkzeugverwendung)

Hinweise und Fußnoten

Bitte beachten Sie die [Zitier](#) - und [Lizenzbestimmungen](#)

Bearbeitungsstand: 2023-04-06 19:30 / Version 43.

Alias: [Profiratgeber](#)

Siehe auch: [Fehlerverzeichnis](#), [Kunstregeln](#)

Siehe auch: [Herausforderungen](#), [Verfahrenshindernis](#), [Interventionen](#)

Prüfvermerk: 

Weitere Beiträge zu dem Thema mit gleichen Schlagworten