

Die Kommunikationstechniken der Mediation



[Wissensmanagement](#) » Diese Seite gehört zur [Werkzeugsammlung](#) der Wiki-Abteilung [Werkzeuge](#) und wird im [Archiv](#) abgelegt. Thematisch kann sie dem Abschnitt [Methodik der Mediation](#) des [Fachbuchs](#) zugeordnet werden. Beachten Sie bitte auch folgende, damit zusammenhängende Seiten:

[Techniken Kommunikation Achsen](#) [Kommunikationstechnik](#) [Gesprächstechnik](#) [Mindmapping](#) [Ping-Pong](#) [Windhund](#)

Auch wenn das Fachwissen in manchen Verfahren nach vorne gestellt wird, ist die Kommunikation das wichtigste Werkzeug der Verhandler. Die Mediation ist ein kommunikationsbasiertes Verfahren, das in [Gesprächen](#) abgewickelt wird. Ein wichtiger Aspekt bei den Gesprächen ist die Erhellung der [Bedeutungswirklichkeit](#) sie kommt der psychologischen Definition von [Kommunikation](#) nahe, die lautet:

“

Kommunikation ist die Rekonstruktion einer Wirklichkeit

Die Kommunikation ist ein unverzichtbares Werkzeug der Verstehensmittlung. Sie bedient sich vieler Techniken, die unter dem Oberbegriff der Kommunikationstechniken zusammengefasst werden. Die Gesprächstechniken bilden eine Unterkategorie der |Kommunikationstechniken. Während sich die Kommunikationstechniken auf alle Formen der Übermittlung von Informationen und dem Austausch von Botschaften zwischen Personen beziehen, konzentrieren sich die Gesprächstechniken auf die effiziente Gesprächsführung.

Einordnung der Kommunikationstechniken

Die Techniken lassen sich, je nach ihrem Einsatz oder Verwendungszweck, in verschiedene Kategorien einteilen, die auch als [Mediationstechnikarten](#) bezeichnet werden. Das nachfolgende Verzeichnis verdeutlicht, wie sich die Kommunikationstechniken einordnen lassen:

Verwendung	Technik
Assoziation	Assoziationstechnik
Exploration	Explorationstechnik
Kommunikation	Kommunikationstechnik (Gesprächstechnik)
Intervention	Interventionen
Kognition	Kognitionstechnik
Konferenz	Konferenztechnik
Konflikt	Konflikttechnik
Kontrolle	Kontrolltechnik
Kreativität	Kreativtechnik
Tabu	Tabu-Technik
Verfahren	Verfahrenstechnik
Verhandlung	Verhandlungstechnik

Verwendung	Technik
Vertrag	Vertragstechnik
Wahrnehmung	Wahrnehmungstechnik

Verzeichnis der Kommunikations- und die Gesprächstechniken

Das nachfolgende Verzeichnis fasst die Kommunikations- und die Gesprächstechniken unter dem Oberbegriff der Kommunikationstechniken zusammen:

Vorkommen in der Mediation ... ▼



Bedeutung für die Mediation

Die [ZMediatAusbV](#) führt auf, dass sich die Ausbildung auf Kommunikationstechniken zu erstrecken hat. Die Technikendatenbank im Wiki umfasst immerhin 83 verschiedene Kommunikationstechniken. Und die Liste ist nicht abschließend, erst recht, wenn Sie bedenken, dass manche Techniken zwar auch Kommunikationstechniken sein können, jedoch anderen Kategorien wie z.B. den Kognitionstechniken zugeschrieben wurden.

Was tun wenn ...

- [Die Parteien wechseln die Kommunikationsebenen und die Denkmodelle](#)
- [Die Parteien kommunizieren nicht](#)
- Weitere Empfehlungen im [Fehlerverzeichnis](#) oder im [Interventionenfinder](#)

← [Mediationstechniken](#) → [Werkzeugverzeichnis](#)

Hinweise und Fußnoten

Bitte beachten Sie die [Zitier](#) - und [Lizenzbestimmungen](#)

Bearbeitungsstand: 2024-04-20 20:14 / Version 52.

Alias: [Kommunikationstechniken](#)

Included: [Mediationstechnikarten](#)

Siehe auch: [Liste der Verzeichnisse](#)

Weitere Beiträge zu dem Thema mit gleichen Schlagworten