

Inhaltsverzeichnis der Abteilung Werkzeuge



[Wissensmanagement](#) » Sie befinden sich im Inhaltsverzeichnis der Abteilung Zugang. Dieses Verzeichnis ist ein Auszug aus dem Gesamtinhaltsverzeichnis. Bitte beachten Sie auch die anderen Verzeichnisse

[Gesamtinhalt](#) [Zugang](#) [Wissen](#) [Erfahrung](#) [Werkzeuge](#) [Praxis](#) [Akademie](#) [Hilfe](#) [Gesamt](#)

Diese Abteilung stellt alle Werkzeuge zusammen, die Sie zur (mediativen) Konfliktbeilegung benötigt werden. Neben der Zusammenstellung finden Sie auch Benutzungshinweise. Die Startseite der Abteilung erreichen Sie über den Link: [Werkzeuge](#). Die zugeordneten Wiki-Seiten sind:

Menü

- [Mediatorenkoffer](#)
 - [Mediationsanleitung](#)
 - [Orientierungshilfe](#)
 - [Durchblick](#)
 - [Handlungsoptionen](#)
 - [Trickkiste](#)
 - [Werkzeugsystematik](#)
 - [Werkzeugklassen](#)
 - [Verfahren](#)
 - [Methoden](#)
 - [Techniken](#)
 - [Interventionen](#)
 - [Aufgaben](#)
 - [Setting](#)
 - [Hilfsmittel](#)
 - [Digitalisierung](#)
 - [KI](#)
 - [Werkzeugverwendung](#)
 - [Mediationshindernisse](#)
 - [Verfahrenshindernisse](#)
 - [Konflikthindernisse](#)
 - [Lösungshindernisse](#)
 - [Verstehenshindernisse](#)
 - [Schwierigkeiten](#)
 - [Ratgeber](#)
 - [Mediationsfehler](#)
 - [Richtlinien](#)
 - [Analysen](#)
 - [Beziehungsanalyse](#)
 - [Fehleranalyse](#)
 - [Fehlerquellenanalyse](#)
 - [Konfliktanalyse](#)
 - [Mediationsanalyse](#)
 - [Situationsanalyse](#)
 - [Nutzenanalyse](#)
 - [Transaktionsanalyse](#)
 - [Bedarfsanalyse](#)
 - [Werkzeugfinder](#)
 - [Werkzeugverzeichnisse](#)
 - [Datenfundus](#)
 - [Recherchen](#)
 - [Mediationen](#)
 - [Techniken](#)
 - [Interventionen](#)
 - [Fehler](#)
 - [Aufgaben](#)
 - [Hindernisse](#)

- Vorschriften
 - Formulare
 - Beispielercherche
- Werkzeugsammlung
 - Mediationstechniken
 - Interventionen
 - Werkzeugverwendungen
 - Mediationsfehler
 - Aufgaben und Pflichten
 - Vorschriften
 - Mediationen
 - Konfliktphänomene
 - Schwierigkeiten
 - Emotionsdatenbank
 - Kontrastemotionen
 - Konfliktkrankheiten
- Anwendungshilfen
 - Formulare
 - Berechnungen
 - Verzeichnisse
 - EDV
 - Hilfsmittel
- Vorschriften
 - Gesamtverzeichnis
 - Recherche
 - Gesetze
 - Mediationsgesetz
 - Ausbildungsverordnung
 - Gesetzgebungsforum
 - Gesetzgebungstrends
 - Watchlist
 - Kommentare
 - Mediationsförderungsgesetz
 - Mediationsgesetz
 - Wortlaut
 - Evaluierung
 - Evaluationsforum
 - ZMediatAusbV
 - Wortlaut
 - Anlage
 - VSBG
 - Wortlaut
 - Standards
 - Mediationsordnungen
 - Kunstregeln
 - Wesen
 - Initialisierung
 - Konsistenz
 - Prinzipien
 - Relevanz
 - Kognition
 - Information
 - Rechtsprechung
 - Entscheidungen
 - Rechtsdiskussion
 - Rechtsanalyse
- Management
 - Mediationsmanagement
 - Verfahrensmanagement
 - Aktenführung
 - Konfliktmanagement
 - Qualitätsmanagement
 - Zeitmanagement
 - Fehlermanagement
- Qualität

- [Mediationsqualität](#)
- [Qualitätskontrolle](#)
 - [Benchmarks](#)
 - [Intervision](#)
 - [Supervision](#)
- [Qualitätsnachweis](#)
 - [Dokumentation](#)
 - [Mediatorenprofil](#)
- [Qualitätssicherung](#)
- [Kompetenz](#)

Inhalt

- 1 *Im Mediatorenkoffer hat der Mediator alle Werkzeuge stets zur Hand* : [Mediatorenkoffer](#)
- 1.1 *Gebrauchsanleitung zur Mediation und für die Benutzung der Mediationswerkzeuge* : [Mediationsanleitung](#)
 - 1.1.1 *Hilfestellung zur Orientierung in der Mediation* : [Orientierungshilfe](#)
 - 1.1.2 *Mediation bewältigen heißt durchblicken.* : [Durchblick](#)
 - 1.1.3 *Was tun wenn? - Die Handlungsoptionen des Mediators* : [Handlungsoptionen](#)
 - 1.1.4 *Nur wer den Durchblick hat kennt die Kniffe* : [Trickkiste](#)
- 1.2 *Das richtige Werkzeug auswählen* : [Werkzeugsystematik](#)
 - 1.2.1 *Koordination und Kombination von Werkzeugen in der Mediation* : [Werkzeugklassen](#)
 - 1.2.2 *Einblick in das Verfahren Mediation* : [Verfahren](#)
 - 1.2.3 *Methodik und Methoden in der Mediation* : [Methoden](#)
 - 1.2.4 *Ein guter Handwerker hat gute Werkzeuge. Ein guter Mediator kennt viele Techniken der Mediation.* : [Techniken](#)
 - 1.2.5 *Was mach ich nur als Nächstes? Über den Einsatz von Interventionen in der Mediation* : [Interventionen](#)
 - 1.2.6 *Die Aufgaben und Pflichten des Mediators* : [Aufgaben](#)
 - 1.2.7 *Setting: Einfluss der Arbeitsbedingungen* : [Setting](#)
 - 1.2.7.1 [Hilfsmittel](#)
 - 1.2.7.2 *Organisation und Einlass zu den Round Tables* : [Digitalisierung](#)
 - 1.2.7.3 *Möglichkeiten und Einsatz von KI (künstlicher Intelligenz) bei der Konfliktbeilegung mit und ohne Mediator* : [KI](#)
- 1.3 *Verzeichnis über die Verwendung der Werkzeuge für und in der Mediation. Grundsätze und Tipps.* : [Werkzeugverwendung](#)
 - 1.3.1 *Welchen Hindernisse der Mediation im Wege stehen. Warum finden wir keine Lösung?* : [Mediationshindernisse](#)
 - 1.3.1.1 [Verfahrenshindernisse](#)
 - 1.3.1.2 *Wie die Mediation Konflikthindernisse überwindet* : [Konflikthindernisse](#)
 - 1.3.1.3 *Was hindert die Parteien daran, selbst eine Lösung für ihr Problem zu finden?* : [Lösungshindernisse](#)
 - 1.3.1.4 *Der Mensch ist das größte Hindernis und die größte Chance in der Mediation* : [Verstehenshindernisse](#)
 - 1.3.2 *Schwierige Situationen in der Mediation, Herausforderungen, Hindernisse und Störungen.* : [Schwierigkeiten](#)
 - 1.3.2.1 *Was tun wenn ... Der Ratgeber für Profis* : [Ratgeber](#)
 - 1.3.2.2 *Fehler in der Mediation aufspüren* : [Mediationsfehler](#)
 - 1.3.3 *Orientierungshilfen und Vorgaben in der Mediation* : [Richtlinien](#)
 - 1.3.4 [Analysen](#)
 - 1.3.4.1 *Wie Beziehungen in der Mediation besser verständlich werden* : [Beziehungsanalyse](#)
 - 1.3.4.2 *Ermittlung und Feststellung von Fehlern in der Mediation* : [Fehleranalyse](#)
 - 1.3.4.3 *Wie sich Fehler in der Mediation vermeiden lassen?* : [Fehlerquellenanalyse](#)
 - 1.3.4.4 *Die Konfliktanalyse ist ein Werkzeug in der Mediation um die präzise Bearbeitung der Konflikte zu ermöglichen und um Willkür oder Zufallsergebnisse zu vermeiden.* : [Konfliktanalyse](#)
 - 1.3.4.5 *Standortbestimmung in der Mediation als Handlungsanleitung* : [Mediationsanalyse](#)
 - 1.3.4.6 *Was tue ich nun als Nächstes in der Mediation? Das Nächste ergibt sich aus dem Jetzt der Mediation* : [Situationsanalyse](#)
 - 1.3.4.7 *Der Nutzen der Mediation. Der Nutzen steht stets im Vordergrund, auch bei der Verfahrenswahl.* : [Nutzenanalyse](#)
 - 1.3.4.8 *Die Verwendung der Transaktionsanalyse in der Mediation* : [Transaktionsanalyse](#)
 - 1.3.4.9 *Zu den Analysen der Mediation gehört auch die Frage, woran der Bedarf erkennbar wird* : [Bedarfsanalyse](#)
- 1.4 *Wie finde ich das optimale Werkzeug der Mediation?* : [Werkzeugfinder](#)
 - 1.4.1 *Übersicht über die Werkzeuge der Mediation* : [Werkzeugverzeichnisse](#)
 - 1.4.2 *Der Datenfundus zur Arbeit mit den Werkzeugen der Mediation* : [Datenfundus](#)
 - 1.4.3 *Welche Werkzeuge in der Mediation wie zu finden sind* : [Recherchen](#)
 - 1.4.3.1 *Mediationen filtern, zusammenstellen und sortieren* : [Mediationen](#)
 - 1.4.3.2 *Techniken der Mediation ergründen* : [Techniken](#)
 - 1.4.3.3 *Interventionen der Mediation ergründen* : [Interventionen](#)
 - 1.4.3.4 *Hilfe, um Fehler in der Mediation zu identifizieren* : [Fehler](#)
 - 1.4.3.5 *Die Aufgaben des Mediators ergründen* : [Aufgaben](#)
 - 1.4.3.6 *Erkundung der Hindernisse in der Mediation* : [Hindernisse](#)
 - 1.4.3.7 *Einschlägige Vorschriften zur Mediation finden* : [Vorschriften](#)
 - 1.4.3.8 *Formulare finden, die in der Mediation benötigt werden* : [Formulare](#)
 - 1.4.3.9 [Beispielrecherche](#)
- 2 *Die Mediationswerkzeuge abrufbereit zur Verfügung gestellt* : [Werkzeugsammlung](#)
- 2.1 *Das Verzeichnis der Mediationstechniken und der Werkzeuge der Mediation* : [Mediationstechniken](#)
- 2.2 *Verzeichnis der Interventionen, Problemstellungen und Herausforderungen* : [Interventionen](#)
- 2.3 *Alle Einträge in der Enzyklopädie der Mediation* : [Werkzeugverwendungen](#)
- 2.4 *Verzeichnis der Mediationsfehler und Fehlerquellen* : [Mediationsfehler](#)
- 2.5 *Verzeichnis der Aufgaben des Mediators* : [Aufgaben und Pflichten](#)
- 2.6 *Übersicht über Regeln und Vorschriften in der Mediation* : [Vorschriften](#)
- 2.7 *Zusammenstellung der Techniken und Methoden der Mediation* : [Mediationen](#)
- 2.8 *Verzeichnis der Phänomene im Konflikt, die bei der Arbeit am Konflikt in der Mediation zu beachten sind.* : [Konfliktphänomene](#)
- 2.9 *Die Bewältigung von Herausforderungen und Schwierigkeiten in der Mediation* : [Schwierigkeiten](#)
- 2.10 *Datenbank und Verzeichnis der Emotionen, die in der Mediation eine Rolle spielen.* : [Emotionsdatenbank](#)
- 2.11 [Kontrastemotionen](#)
- 2.12 [Konfliktkrankheiten](#)
- 3 [Anwendungshilfen](#)
 - 3.1 *Vorlagen- und Formularverzeichnis, Mustertexte für die Mediation* : [Formulare](#)
 - 3.2 *Verzeichnis der Rechner und Formeln* : [Berechnungen](#)
 - 3.3 *Wichtige Verzeichnisse mit Relevanz zur Mediation* : [Verzeichnisse](#)
 - 3.4 [EDV](#)
 - 3.5 *Verzeichnis der technischen Hilfsmittel des Mediators* : [Hilfsmittel](#)
- 4 *Rechtsquellenübersicht. Gesetze und Verordnungen der Mediation* : [Vorschriften](#)

- 4.1 Zusammenstellung der wichtigsten Rechtsquellen der und für die Mediation : [Gesamtverzeichnis](#)
- 4.1.1 Die Suche nach Vorschriften zur Mediation : [Recherche](#)
- 4.2 Verzeichnis Gesetze und Verordnungen : [Gesetze](#)
- 4.2.1 [Mediationsgesetz](#)
- 4.2.2 [Ausbildungsverordnung](#)
- 4.2.3 Diskussionen zur und über die Gesetzgebung : [Gesetzgebungsforum](#)
- 4.2.4 Trends in der Gesetzgebung : [Gesetzgebungstrends](#)
- 4.2.5 Ausweis inkompatibler Gesetze, die mit der Mediationspraxis kollidieren. Das Verzeichnis für den Verbesserungsbedarf dürfte auch den Gesetzgeber interessieren. : [Watchlist](#)
- 4.3 Rechtsmeinungen und Interpretationshilfen : [Kommentare](#)
- 4.3.1 Das Gesetz zur Förderung der Mediation regelt mehr als das Mediationsgesetz : [Mediationsförderungsgesetz](#)
- 4.3.2 Der online Kommentar zum Mediationsgesetz : [Mediationsgesetz](#)
- 4.3.2.1 Das Mediationsgesetz - Art 1 des Gesetzes zur Förderung der Mediation : [Wortlaut](#)
- 4.3.2.2 Auswirkungen des Mediationsgesetzes : [Evaluierung](#)
- 4.3.2.1 [Evaluationsforum](#)
- 4.3.3 Onlinekommentar zur Ausbildungsverordnung : [ZMediatAusbV](#)
- 4.3.3.1 ZMediatAusbV - Die Ausbildungsverordnung (Wortlaut) : [Wortlaut](#)
- 4.3.3.2 Ausbildung und Inhalte nach der ZMediatAusbV : [Anlage](#)
- 4.3.4 [VSBG](#)
- 4.3.4.1 [Wortlaut](#)
- 4.4 Regeln zur Orientierung : [Standards](#)
- 4.4.1 Mediationsordnungen sind KEINE Verordnungen : [Mediationsordnungen](#)
- 4.5 Verzeichnis der Kunstregeln : [Kunstregeln](#)
- 4.5.1 Über die Notwendigkeit zur Beachtung der Wesenhaftigkeit der Mediation : [Wesen](#)
- 4.5.2 Über die Notwendigkeit zur korrekten Initialisierung der Mediation : [Initialisierung](#)
- 4.5.3 Über die Notwendigkeit zur Beachtung der Konsistenz in der Mediation : [Konsistenz](#)
- 4.5.4 Das Prinzipienangebot weist auf die Notwendigkeit zur Beachtung der Grundsätze in der Mediation hin. Die Grundsätze sind Regeln, die das Verhalten des Mediators steuern. : [Prinzipien](#)
- 4.5.5 Über die Notwendigkeit zur Beachtung der Konfliktrelevanz in der Mediation : [Relevanz](#)
- 4.5.6 Über die Notwendigkeit zur Beachtung der Kognition in der Mediation : [Kognition](#)
- 4.5.7 Das Informationsgebot in der Mediation : [Information](#)
- 4.6 Entscheidungssammlung zur Rechtsprechung über die Mediation. Auflistung und Verarbeitung der wichtigsten Urteile zu Fragen der Mediation und ihrer Verwendigung. : [Rechtsprechung](#)
- 4.6.1 Gerichtsentscheidungen über Mediation : [Entscheidungen](#)
- 4.6.2 Rechtsdiskussion : [Rechtsdiskussion](#)
- 4.6.3 Beobachtungen und Trends in der Rechtsprechung : [Rechtsanalyse](#)
- 5 Das Management rund um die Mediation : [Management](#)
- 5.1 Wie verhält sich das Management bezogen auf die Mediation? : [Mediationsmanagement](#)
- 5.2 Der professionelle Umgang mit den Verfahren : [Verfahrensmanagement](#)
- 5.3 Kein Fall ohne Akte. Keine Mediation ohne Verwaltung. Akten in der Mediation : [Aktenführung](#)
- 5.4 Konfliktmanagement als Verbindung von Konflikt und Mediation : [Konfliktmanagement](#)
- 5.5 Über die Haftung bei Kunstfehlern und die Sicherstellung der Qualität : [Qualitätsmanagement](#)
- 5.6 Alles zur rechten Zeit. Das zeitliche Setting und der Umgang mit der Zeit in der Mediation. : [Zeitmanagement](#)
- 5.7 Fehlermanagement. Umgang mit Fehlern in der Mediation : [Fehlermanagement](#)
- 6 Anforderungen an die Qualität der Mediation : [Qualität](#)
- 6.1 [Mediationsqualität](#)
- 6.2 [Qualitätskontrolle](#)
- 6.2.1 Maßstäbe zur Qualitätsmessung in der Mediation : [Benchmarks](#)
- 6.2.2 Gegenseitige professionelle Unterstützung : [Intervision](#)
- 6.2.3 Supervision, Intervision und Supervisoren : [Supervision](#)
- 6.3 [Qualitätsnachweis](#)
- 6.3.1 Dokumentation über durchgeführte Mediationen : [Dokumentation](#)
- 6.3.2 [Mediatorenprofil](#)
- 6.4 [Qualitätssicherung](#)
- 6.5 Kompetenz zur Verwirklichung des Wesens der Mediation : [Kompetenz](#)

Inhaltsverzeichnis

Hinweise und Fußnoten

Bitte beachten Sie die [Zitier](#) - und [Lizenzbestimmungen](#)

Bearbeitungsstand: 2025-08-03 19:31 / Version .

Geprüft:

Weitere Beiträge zu dem Thema mit gleichen Schlagworten