Recht haben und bekommen

Veröffentlicht 12.02.2018 18:33

Ein ganz andere Ansatz der Konfliktlösung hat die Mediation. Die Idee dahinter: Eine Begegnung auf Augenhöhe, ohne längeren Hebel auf der einen oder auf der anderen Seite. «Viele Streitigkeiten in Unternehmen sind gar nicht rechtsbezogen, meistens geht es dabei um die Klärung von Rollen, ...